

CURSO DE GRADUAÇÃO: Todos os cursos		
SÉRIE:	SEMESTRE LETIVO DO ANO:	() 1º SEMESTRE (X) 2º SEMESTRE () 1º e 2º SEMESTRES

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA**BLOCO I – IDENTIFICAÇÃO**

Código da Disciplina:	(não preencher)
Nome da Disciplina:	Hotelaria Hospitalar
Dia(s) da semana	Quartas-feira e Sábados
Horário(s) de aula	17hs às 18h30min

- **Enfoque:**
 - (1) () Obrigatória
 - (2) () Optativa (X) Eletiva () PDCI
 - () Concomitante com disciplina obrigatória: Curso: _____
Série: _____
- **Observação:**

Número de Alunos por Disciplina: 20

BLOCO II - CARGA HORÁRIA DA DISCIPLINA

Teórica (horas):	03:00
Prática (horas):	03:00
Teórico-Prática (horas):	24:00
Carga Horária Total (horas):	30:00
EAD (horas):	15:00
Unidade Administrativa: Departamento	DECESA

BLOCO III – RESPONSABILIDADE DO DOCENTE*

Docente regente da disciplina:	CH Teórica	CH Prática	CH Teórico-Prática
Cláudia de Souza Libânio	03:00	03:00	24:00
Docente (s) colaborador (es) na disciplina (aqueles que ministram, no mínimo, 20% da carga horária total da disciplina)	CH Teórica	CH Prática	CH Teórico-Prática
1.			
2.			
3.			
Docente (s) convidado (s) na Disciplina:	CH Teórica	CH Prática	CH Teórico-Prática

* Docentes efetivos e substitutos vinculados à UFCSPA

BLOCO IV – DESCRIÇÃO DO PLANO DE ENSINO**Ementa:**

A disciplina visa o estudo e a compreensão das estruturas hospitalares e das pessoas no ambiente hospitalar. Aborda, também, o impacto da arquitetura na hospitalidade nestes ambientes de cuidado.

Objetivo Geral: Estudar e analisar de forma crítica a estrutura hospitalar, refletindo sobre fatores como hospitalidade e ambiência para a humanização dos serviços de saúde.

Objetivos Específicos: Ao final da disciplina, o aluno deverá reconhecer as estruturas hospitalares, seus setores e agentes envolvidos, identificando as relações da arquitetura hospitalar e da hospitalidade para a humanização do atendimento à saúde.

Conteúdo Programático: Conceitos de hospitalidade e hotelaria hospitalar / semelhanças e diferenças das estruturas hoteleiras e hospitalares / setores e agentes envolvidos na estrutura hospitalar / definições e normas da arquitetura hospitalar / influência da arquitetura no ambiente hospitalar / implantação e reorganização de serviços de hotelaria hospitalar.

Procedimentos Didáticos: A disciplina contará com aulas expositivas, dialogadas e ilustradas com recursos audiovisuais, além de palestras com profissionais de destaque nos temas referidos. Completam os procedimentos didáticos, leituras de artigos e periódicos técnicos, produção de textos, bem como a participação em seminários e visitas em hospitais. Os recursos didáticos necessários são, além dos tradicionais, o uso de projetor multimídia com acesso à internet e tela de projeção.

Atividades em Educação a Distância: Serão realizadas atividades em Ensino à Distância (EaD) conforme cronograma desse plano e descritas a seguir:

1ª atividade: Exercício sobre relações da Hotelaria com a Saúde

2ª atividade: Estudo de Caso sobre Hotelaria Hospitalar em Hospital Infantil

3ª atividade: Discussão sobre a importância da Humanização em atendimentos da saúde

4ª atividade: Estudo de caso sobre investimentos em ambientes hospitalares

5ª atividade: Estudo de Processos na Hotelaria Hospitalar

6ª atividade: Fórum de discussão sobre aspectos identificados nas visitas técnicas

7ª atividade: Elaboração de mapa mental sobre relações e impactos da hotelaria na estrutura hospitalar

8ª atividade: Fórum de discussão sobre as propostas apresentadas

9ª atividade: Apresentação de melhorias nos trabalhos conforme ajustes sugeridos

Situações e Critérios de Avaliação:

A avaliação será formativa e se dará através da participação dos alunos nas atividades propostas bem como no desenvolvimento, apresentação e entrega do trabalho final da disciplina. As atividades em Ensino à Distância totalizam peso 5,5 (0,5 pontos cada atividade) e o trabalho final (apresentação e entrega do trabalho) totaliza peso 4,5.

Bibliografia Básica:

BOEGER, M.A. Gestão em hotelaria hospitalar. São Paulo: Atlas, 2003.

MEDLIK, S.; INGRAN, H. Introdução à Hotelaria: gerenciamento e serviços. Rio de Janeiro: Ed. Campus, 2002.

TARABOULSI, F.A. Administração de hotelaria hospitalar. 2.ed. São Paulo: Atlas, 2004. 190p. ISBN 8522438242.

Bibliografia Complementar:

CASTELLI, G. Administração hoteleira. 9ªed. Caxias do Sul: EDUCS, 2003. 731p. (Hotelaria). ISBN 8570611854.

GÓES, R. Manual prático de arquitetura hospitalar. 1ed. São Paulo: Edgard Blucher, 2004.

HAYES, D. Gestão de Operações Hoteleiras. São Paulo: Ed. Pearson, 2005.

ISMAIL, A. Hospedagem: Front Office e Governança. São Paulo: Pioneira Thompson Learning, 2004.

MARQUES, J.A. Manual de Hotelaria: políticas e procedimentos. Rio de Janeiro: Thex Ed., 2003.

Outras Fontes:

Outras fontes indicadas para leitura prévia às aulas (especialmente artigos em periódicos científicos) serão disponibilizadas na Plataforma Moodle

BLOCO V – CRONOGRAMA
Cronograma de Atividades para **DISCIPLINAS**

Data (dd/mm)	Dia da semana	Horário	Turma	Conteúdo da aula	Aula*	EaD**	Laboratório	Professor que ministra a aula e/ou Professor/Palestrante convidado
15/08	Quarta-feira	17:00-18:30	A	Apresentação do plano de ensino e conteúdos relacionados.	T			Cláudia de Souza Libânio
18/08	Sábado	09:00-10:30	A	Exercício sobre a Hotelaria na Saúde	TP	X		Cláudia de Souza Libânio
25/08	Sábado	09:00-10:30	A	Fórum sobre relações da Hotelaria com a Saúde	TP	X		
29/08	Quarta-feira	17:00-18:30	A	Conceitos de Hotelaria Hospitalar	T			Cláudia de Souza Libânio
01/09	Sábado	09:00-10:30	A	Estudo de Caso sobre Hotelaria Hospitalar em Hospital Infantil	TP	X		Cláudia de Souza Libânio
05/09	Quarta-feira	17:00-18:30	A	Hotelaria Hospitalar e a Humanização e Infraestrutura em organizações da saúde	TP			Cláudia de Souza Libânio
08/09	Sábado	09:00-10:30	A	Discussão sobre a importância da Humanização em atendimentos da saúde	TP	X		Cláudia de Souza Libânio
12/09	Quarta-feira	17:00-18:30	A	Hotelaria Hospitalar e os Processos em organizações da saúde. Entrega e explicações sobre o edital do trabalho final.	TP			Cláudia de Souza Libânio
15/09	Sábado	09:00-10:30	A	Estudo de caso sobre investimentos em ambientes hospitalares	TP	X		Cláudia de Souza Libânio
19/09	Quarta-feira	17:00-18:30	A	Visita Técnica a Lavanderia de Hospital	P			Cláudia de Souza Libânio
22/09	Sábado	09:00-10:30	A	Estudo de Processos na Hotelaria Hospitalar	TP	X		Cláudia de Souza Libânio
26/09	Quarta-feira	17:00-18:30	A	Visita Técnica a Cozinha de Hospital	P			Cláudia de Souza Libânio
29/09	Sábado	09:00-10:30	A	Fórum de discussão sobre aspectos identificados nas visitas técnicas	TP	X		Cláudia de Souza Libânio
03/10	Quarta-feira	17:00-18:30	A	Discussão sobre hotelaria hospitalar na lavanderia e na cozinha de um hospital	TP			Cláudia de Souza Libânio
06/10	Sábado	09:00-10:30	A	Elaboração de mapa mental sobre relações e impactos da hotelaria na estrutura hospitalar	TP	X		Cláudia de Souza Libânio
24/10	Quarta-feira	17:00-18:30	A	Assessoramento presencial sobre os trabalhos finais	TP			Cláudia de Souza Libânio
31/10	Quarta-feira	17:00-18:30	A	Apresentação dos trabalhos	TP			Cláudia de Souza Libânio
03/11	Sábado	09:00-12:00	A	Fórum de discussão sobre as propostas apresentadas. Apresentação de melhorias nos trabalhos conforme ajustes sugeridos	TP	X		Cláudia de Souza Libânio
14/11	Quarta-feira	17:00-18:30	A	Exame	TP			Cláudia de Souza Libânio

*Indicar como a aula será desenvolvida: Teórica (T), Prática (P) e/ou Teórico-Prática (TP)

**Assinalar se a aula será desenvolvida na modalidade de Educação a Distância (EaD)

Data de emissão: 28/05/2018

Professor Regente: Cláudia de Souza Libânio

Chefe do Departamento: Tarcísio Nunes Teles

Coordenador do Curso: Mônica Maria Celestina de Oliveira