

## I. Biblioteca Universitária

1) Com que frequência você utiliza a biblioteca?

- Nunca - 1 (100%)
- Raramente - 0 (0%)
- Às vezes - 0 (0%)
- Frequentemente - 0 (0%)

2) Acervo disponível

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)
- Regular - 0 (0%)
- Bom - 0 (0%)
- Ótimo - 0 (0%)
- Não utilizo - 0 (0%)
- Desconheço - 1 (100%)

3) Atendimento dos funcionários

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)
- Regular - 0 (0%)
- Bom - 0 (0%)
- Ótimo - 0 (0%)
- Não utilizo - 0 (0%)
- Desconheço - 1 (100%)

4) Espaço físico e conforto

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)
- Regular - 0 (0%)
- Bom - 0 (0%)
- Ótimo - 0 (0%)
- Não utilizo - 0 (0%)
- Desconheço - 1 (100%)

5) Disponibilidade de recursos digitais

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)
- Regular - 0 (0%)
- Bom - 0 (0%)
- Ótimo - 0 (0%)
- Não utilizo - 0 (0%)
- Desconheço - 1 (100%)

6) Sugestões de melhoria:

- Comentário - 1 (100%)

## II. Restaurante Universitário

7) Com que frequência você utiliza o Restaurante Universitário (RU), considerando almoço e/ou jantar?

- Nunca - 1 (100%)
- de 1 a 3 dias por mês - 0 (0%)
- de 1 a 3 dias por semana - 0 (0%)
- mais de 3 dias por semana - 0 (0%)

8) Variedade do cardápio

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)
- Regular - 0 (0%)
- Bom - 0 (0%)
- Ótimo - 1 (100%)
- Não utilizo - 0 (0%)
- Desconheço - 0 (0%)

9) Qualidade das refeições

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)
- Regular - 0 (0%)
- Bom - 0 (0%)
- Ótimo - 0 (0%)
- Não utilizo - 0 (0%)
- Desconheço - 1 (100%)

10) Custo-benefício

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)
- Regular - 1 (100%)
- Bom - 0 (0%)
- Ótimo - 0 (0%)
- Não utilizo - 0 (0%)
- Desconheço - 0 (0%)

11) Limpeza e higiene

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)
- Regular - 0 (0%)
- Bom - 0 (0%)
- Ótimo - 0 (0%)
- Não utilizo - 0 (0%)
- Desconheço - 1 (100%)

12) Tempo de espera na fila para entrar no RU para almoçar

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)
- Regular - 0 (0%)
- Bom - 0 (0%)
- Ótimo - 0 (0%)
- Não utilizo - 0 (0%)
- Desconheço - 1 (100%)

13) Tempo de espera na fila para entrar no RU para jantar

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)
- Regular - 0 (0%)
- Bom - 0 (0%)
- Ótimo - 0 (0%)
- Não utilizo - 0 (0%)
- Desconheço - 1 (100%)

14) Sugestões de melhoria:

- Comentário - 1 (100%)

Comentários:

\* Acho que o valor do RU para os estagiários deveria ser o mesmo que para estudantes.

### III. Salas de Aula

15) Iluminação das salas de aula que utiliza

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)
- Regular - 0 (0%)
- Bom - 0 (0%)
- Ótimo - 0 (0%)
- Não utilizo - 0 (0%)
- Desconheço - 1 (100%)

16) Visibilidade dos quadros (branco ou negro)

- Péssimo - 0 (0%)

- Ruim - 0 (0%)
- Regular - 0 (0%)
- Bom - 0 (0%)
- Ótimo - 0 (0%)
- Não utilizo - 0 (0%)
- Desconheço - 1 (100%)

17) Qualidade de imagem dos projetores

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)
- Regular - 0 (0%)
- Bom - 0 (0%)
- Ótimo - 0 (0%)
- Não utilizo - 0 (0%)
- Desconheço - 1 (100%)

18) Funcionamento do ar-condicionado

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)
- Regular - 0 (0%)
- Bom - 0 (0%)
- Ótimo - 0 (0%)
- Não utilizo - 0 (0%)
- Desconheço - 1 (100%)

19) Sugestões de melhoria:

- Comentário - 1 (100%)

#### IV. Laboratórios de Ensino e Pesquisa

20) A infraestrutura dos laboratórios atende às suas necessidades?

- Sim, totalmente - 0 (0%)
- Sim, parcialmente - 0 (0%)
- Não - 0 (0%)
- Não utilizo - 1 (100%)
- Não sei responder - 0 (0%)

21) Equipamentos disponíveis

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)
- Regular - 0 (0%)
- Bom - 0 (0%)
- Ótimo - 0 (0%)
- Não utilizo - 1 (100%)
- Desconheço - 0 (0%)

22) Funcionamento

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)
- Regular - 0 (0%)
- Bom - 0 (0%)
- Ótimo - 0 (0%)
- Não utilizo - 1 (100%)
- Desconheço - 0 (0%)

23) Manutenção

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)
- Regular - 0 (0%)
- Bom - 0 (0%)
- Ótimo - 0 (0%)
- Não utilizo - 1 (100%)
- Desconheço - 0 (0%)

24) Apoio técnico

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)
- Regular - 0 (0%)
- Bom - 0 (0%)
- Ótimo - 0 (0%)
- Não utilizo - 1 (100%)
- Desconheço - 0 (0%)

25) Sugestões de melhoria:

- Comentário - 1 (100%)

**V. Assistência Estudantil e Apoio Psicológico**

26) Atendimento psicológico

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)
- Regular - 0 (0%)
- Bom - 0 (0%)
- Ótimo - 0 (0%)
- Não utilizo - 1 (100%)
- Desconheço - 0 (0%)

27) Programas de auxílio financeiro

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)
- Regular - 0 (0%)
- Bom - 0 (0%)
- Ótimo - 0 (0%)
- Não utilizo - 1 (100%)
- Desconheço - 0 (0%)

28) Acessibilidade e inclusão

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)
- Regular - 0 (0%)
- Bom - 0 (0%)
- Ótimo - 0 (0%)
- Não utilizo - 1 (100%)
- Desconheço - 0 (0%)

29) Sugestões de melhoria:

- Comentário - 1 (100%)

**VI. Comunicação e Serviços de Tecnologia**

30) Comunicação institucional (site, redes, e-mails)

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)
- Regular - 0 (0%)
- Bom - 0 (0%)
- Ótimo - 1 (100%)
- Não utilizo - 0 (0%)
- Desconheço - 0 (0%)

31) Sistemas acadêmicos (SIUR, Portal do Aluno/Professor, Moodle)

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)
- Regular - 0 (0%)
- Bom - 0 (0%)
- Ótimo - 0 (0%)
- Não utilizo - 1 (100%)
- Desconheço - 0 (0%)

32) Acesso à internet e wi-fi

- Péssimo - 0 (0%)
  - Ruim - 0 (0%)
  - Regular - 0 (0%)
  - Bom - 0 (0%)
  - Ótimo - 1 (100%)
  - Não utilizo - 0 (0%)
  - Desconheço - 0 (0%)
- 33) Sugestões de melhoria:
- Comentário - 1 (100%)

#### VII. Serviços de Alimentação

- 34) Tem acesso a alimentação com facilidade (além do RU)?
- Sim - 1 (100%)
  - Não - 0 (0%)
- 35) Como você avalia a disponibilidade de serviços de alimentação no campus?
- Péssimo - 0 (0%)
  - Ruim - 0 (0%)
  - Regular - 0 (0%)
  - Bom - 1 (100%)
  - Ótimo - 0 (0%)
  - Não utilizo - 0 (0%)
  - Desconheço - 0 (0%)
- 36) Sugestões de melhoria:
- Comentário - 1 (100%)

#### VIII. Avaliação Geral

- 37) De modo geral, você está satisfeito(a) com os serviços oferecidos pela universidade?
- Muito insatisfeito - 0 (0%)
  - Insatisfeito - 0 (0%)
  - Nem satisfeito, nem insatisfeito - 0 (0%)
  - Satisfeito - 1 (100%)
  - Muito satisfeito - 0 (0%)
- 38) O que você considera ser o maior ponto forte da UFCSPA em infraestrutura e serviços?
- Comentário - 1 (100%)
- 39) O que você considera ser o maior ponto fraco da UFCSPA em infraestrutura e serviços?
- Comentário - 1 (100%)
- 40) Aproveite este espaço para outras considerações sobre infraestrutura e serviços da universidade:
- Comentário - 1 (100%)



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://cpa.ufcspa.edu.br/verifica> informando o código verificador 20260209120436K511WOZCXHZCLVSJVMU11HBG