

## I. Biblioteca Universitária

1) Com que frequência você utiliza a biblioteca?

- Nunca - 2 (3,84%)
- Raramente - 10 (19,23%)
- Às vezes - 24 (46,15%)
- Frequentemente - 16 (30,76%)

2) Acervo disponível

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)
- Regular - 7 (13,46%)
- Bom - 21 (40,38%)
- Ótimo - 16 (30,76%)
- Não utilizo - 5 (9,61%)
- Desconheço - 3 (5,76%)

3) Atendimento dos funcionários

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)
- Regular - 3 (5,76%)
- Bom - 12 (23,07%)
- Ótimo - 34 (65,38%)
- Não utilizo - 1 (1,92%)
- Desconheço - 2 (3,84%)

4) Espaço físico e conforto

- Péssimo - 1 (1,92%)
- Ruim - 6 (11,53%)
- Regular - 10 (19,23%)
- Bom - 18 (34,61%)
- Ótimo - 17 (32,69%)
- Não utilizo - 0 (0%)
- Desconheço - 0 (0%)

5) Disponibilidade de recursos digitais

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 1 (1,92%)
- Regular - 5 (9,61%)
- Bom - 14 (26,92%)
- Ótimo - 25 (48,07%)
- Não utilizo - 5 (9,61%)
- Desconheço - 2 (3,84%)

6) Sugestões de melhoria:

- Comentário - 52 (100%)

Comentários:

\* A biblioteca é MUITO mal iluminada. Diversas vezes preciso sair de lá e trocar de ambiente pois a iluminação é péssima e dependendo do tempo na rua se enxerga muito pouco. Saio de lá com muita dor de cabeça e nos olhos. Além disso, faltam espaços para estudo individual, como os espaços de grupos. Há diversos espaços da biblioteca que poderiam ser utilizados para salas individuais (em que se possa fazer reunião online) e que estão vazios.

\* A biblioteca é pequena. Faltam espaços de estudo na universidade. Na biblioteca é proibido entrar com mochila, o que prejudica o aluno que precisa ficar várias horas. Para estudar com mochila, tem pouquíssimos espaços na universidade. Essa é a minha maior reclamação, uma universidade que não conseguimos estudar. O 3o andar do prédio 2 está quase sempre lotado, e são realizados eventos no único andar que podemos estudar. Deveria ser proibido a realizações de eventos no 3o andar, pois é o único que podemos estudar. Deveriam ampliar os espaços de estudo, com cadeiras e sofás confortáveis.

\* Acredito que as salas para trabalhos em grupo acabam sendo poucas para atender tantos alunos. Sugiro que a universidade possa disponibilizar espaços fechados para reuniões remotas, palestras, aulas que permitam ao aluno o uso da voz/ouvir sem atrapalhar/sem ser atrapalhado por outros colegas/usuários.

\* Acredito que uma sugestão válida seja a ampliação dos espaços de estudos aos quais os acadêmicos possam ter acesso. Apesar de recursos digitais e acervo excelentes; por vezes, a biblioteca não suporta a demanda dos acadêmicos quanto à utilização do espaço físico, sobretudo em final de semestre.

\* Adicionar tomadas às mesas de estudo para quem utiliza tablet/notebook.

\* As disposições das tomadas e locais de estudos poderiam melhorar. Ter mais espaços individuais com tomadas disponíveis de fácil

acesso.

\* As tomadas disponíveis nas bancadas em grande parte não funcionam. Além disso, os espaços de bancada e dos computadores se tornaram insuficientes frente ao crescimento do número de alunos na UFCSPA. Em não se podendo realizar uma obra de ampliação, seria interessante otimizar a área existente e, quem sabe, colocar cabines individuais, separadas uma da outra por divisórias.

\* biblioteca poderia ter mais espaços de estudo individuais, estilo "baias"

\* Compra de livros de disciplinas como Metodologia de Extensão e Responsabilidade Social, bem como mais livros de literatura.

\* Edital para uma empresa abrir uma cafeteria na biblioteca; mais tomadas; edições de livros de medicina mais atualizadas.

\* Faltam livros de exatas, o acervo de livros de exatas é baixo em diversidade

\* Mais espaços individuais para estudos, como mini salas.

\* Mais espaços para estudar

\* mais opções de locais para estudo em grupo, além das salas da biblioteca

\* mais poltronas e reparo das que estão com pouco estofamento.

\* Mais tomadas

\* Muitos alunos precisam participar de reuniões e aulas ead entre aulas presenciais, mais salas reservadas ou cabines individuais para que possamos conversar online sem atrapalhar os de mais usuarios, a tecnologia avança a cada ano, a faculdade também tem que se atualizar.

\* Nunca é possível utilizar as salas de estudo. Sugiro agendamento.

\* Poderia ter mais espaço para estudos em grupos e poderia ficar sempre aberto o acesso direto pelo segundo andar, além disso poderia se ter livros mais novos disponíveis. (Atualização do acervo).

\* Sei da limitação do espaço físico, mas queria q tivesse mais salas disponíveis para estudar ou fazer trabalhos em grupo. O acervo poderia aumentar, mas tenho as necessidades atendidas.

\* Seria interessante que houvesse mais literatura para leitura de lazer.

\* Talvez um segundo computador nas salas ou em algumas das salas, mais salas de estudo, e talvez um limite de X pessoas, permitindo mais de um grupo de pessoas desde que respeite o limite X

\* Ter mais salinhas de estudo, sempre estão ocupadas.

\* Wi-Fi não funciona na sala 7 e 8

## II. Restaurante Universitário

7) Com que frequência você utiliza o Restaurante Universitário (RU), considerando almoço e/ou jantar?

- Nunca - 2 (3,84%)

- de 1 a 3 dias por mês - 8 (15,38%)

- de 1 a 3 dias por semana - 8 (15,38%)

- mais de 3 dias por semana - 34 (65,38%)

8) Variedade do cardápio

- Péssimo - 1 (1,92%)

- Ruim - 5 (9,61%)

- Regular - 12 (23,07%)

- Bom - 25 (48,07%)

- Ótimo - 7 (13,46%)

- Não utilizo - 2 (3,84%)

- Desconheço - 0 (0%)

9) Qualidade das refeições

- Péssimo - 0 (0%)

- Ruim - 5 (9,61%)

- Regular - 11 (21,15%)

- Bom - 30 (57,69%)

- Ótimo - 5 (9,61%)

- Não utilizo - 1 (1,92%)

- Desconheço - 0 (0%)

10) Custo-benefício

- Péssimo - 0 (0%)

- Ruim - 2 (3,84%)

- Regular - 4 (7,69%)

- Bom - 14 (26,92%)

- Ótimo - 30 (57,69%)

- Não utilizo - 2 (3,84%)

- Desconheço - 0 (0%)

11) Limpeza e higiene

- Péssimo - 1 (1,92%)
- Ruim - 12 (23,07%)
- Regular - 15 (28,84%)
- Bom - 12 (23,07%)
- Ótimo - 10 (19,23%)
- Não utilizo - 1 (1,92%)
- Desconheço - 1 (1,92%)

12) Tempo de espera na fila para entrar no RU para almoçar

- Péssimo - 2 (3,84%)
- Ruim - 1 (1,92%)
- Regular - 13 (25%)
- Bom - 21 (40,38%)
- Ótimo - 3 (5,76%)
- Não utilizo - 8 (15,38%)
- Desconheço - 4 (7,69%)

13) Tempo de espera na fila para entrar no RU para jantar

- Péssimo - 1 (1,92%)
- Ruim - 1 (1,92%)
- Regular - 14 (26,92%)
- Bom - 19 (36,53%)
- Ótimo - 9 (17,3%)
- Não utilizo - 7 (13,46%)
- Desconheço - 1 (1,92%)

14) Sugestões de melhoria:

- Comentário - 52 (100%)

Comentários:

- \* Alimentar o espaço para se servir. E melhorar a variedade do cardápio seria bom se a sobremesa tbm não fosse somente frutas.
- \* Após as 18h30, quase diariamente há uma redução da porção de proteína. Várias vezes fiquei sem proteína na janta por falta sob a alegação de ter acabado e que deveria ir mais cedo. Se o RU funciona até as 19h deveria manter a qualidade o tempo todo. Extremo desrespeito com o estudante essa situação.
- \* As bandejas às vezes tem cheiro de pano úmido e ocorre dos talheres "limpos" terem restos de comida. A limpeza precisa ser mais eficiente.
- \* As bandejas estão sempre com um cheiro muito ruim :(
- \* As bandejas frequentemente estão sujas. Os talheres e pratos também estão sujos de vez em quando. O peixe dificilmente é bom e demora muito para comer pois tem muito espinhos.
- \* As bandejas são limpas apenas com um pano e o mesmo pano limpa todas as bandejas. Elas ficam com um cheiro insuportável, dá nojo de comer em cima delas. Sugiro limpar melhor as bandejas (com água corrente, sabão...). Além disso, o espaço do RU está sempre sem circulação de ar, dependendo do dia o cheiro lá dentro fica horrível e o ar abafado.
- \* as vezes a comida está com gosto de queimado, o feijão que gera gases e contém antinutricionais por não ter sido posto de molho, plástico na comida, carne cheia de nervos que não da para morder. Acho que quem faz a comida deveria provar antes de servir para verificar se está ok.
- \* Disponibilizar colheres no buffet. Por vezes gostaria de comer os alimentos mais líquidos ou pastosos o que é inviável de garfo e faca. Já avalei naquela pesquisa de satisfação, mas parece que não serve para nada. Creio que o tempo de fila melhorou bastante neste semestre e não tem faltado comida, o que gerava fila também.
- \* é preciso melhorar a higienização das bandejas; melhorar a logística de descarte de restos de alimentos e pratos, talheres e bandeja, sempre causa uma confusão na hora de se desfazer das coisas; o peixe é muito ruim, com muito espinho, poderiam mudar a especie do peixe ou não fazer mais.
- \* Mais funcionários para limpar melhor utensílios e bandejas. Já reclamei várias vezes sobre achar pedra na lentilha. Alguns colegas já encontraram alguma larvinha na salada e então não confiam na higienização das verduras, mas eu particularmente não vi (também evito olhar muito). Acho que o purê de batatas instantâneo é desnecessário, porque além de ruim é extremamente e desnecessariamente ultraprocessado, sem gosto de purê.
- \* Mais variedade para cardápio vegetariano/vegano
- \* Melhorar as opções vegetarianas.
- \* Melhorar limpeza dos utensílios, algumas vezes a proteína esta muito seca e dura
- \* Melhorar na limpeza dos talheres e pratos, ja vi vários sujos. Melhorar na questão da comida, ja vi uma pessoa que encontrou uma pedra na comida, teve um dia que a proteína acabou e não tinha reposição.
- \* Normalmente os problemas com espera envolvem uma única ilha estar funcionando para os alunos se servirem. Não é possível ficar mais tempo com as duas ilhas funcionando? Além disso, é muito comum o RU sofrer com falta de proteína animal, e não necessariamente no

final do expediente.

\* o que precisa ter prioridade é ter um espaço para largar as bandejas antes de descartar os restos de alimento no lixo, é sempre uma confusão porque é impossível limpar o prato segurando a bandeja e os colegas ficam se atravessando nas frentes uns dos outros, pois o lugar da bandeja também é o do prato, então quem já limpou o prato bate em quem esta largando a bandeja e vice e versa, isso é logística facil de ser resolvido, não entendo porque é tão difícil pra essa empresa fazer isso. o cardapio precisa melhorar a oferta de legumes cozidos, são sempre os mesmos, e raramente tem brocolis, cenoura e beterraba na maioria das vezes são cruas e congeladas, o pure de bata é sopa, mostrando nitidamente que não é batata de verde e sim um pure fake, feito de algum pós, e por fim, o pedaço de lasanha oferecido não dá a quantidade proteínas suficiente da refeição, é sempre uma amostra grátis, isso quando dá pra todos comerem, pois sempre falta, se é para ser um pedacinho pequeno e faltar, não faça.

\* Os talheres e pratos são sujos. As bandejas além de sujas são fedorentas. Muitos dias só abrem uma das ilhas e com isso se criam filas.

\* Poderiam variar mais nas saladas, pois são sempre os mesmos tipos e com pouca opção. Além disso, o espaço está sempre muito apertado, muita gritaria (quem possui sensibilidade auditiva passa muito trabalho lá dentro) e não podemos comer em outro lugar, isso é péssimo.

\* Sugiro fila preferencial para os estudantes dos cursos noturnos, pois ficamos na fila junto com os estudantes dos cursos diurnos ou até mesmo aqueles que nem aula estão tendo naquele período (estudantes que moram próximo e utilizam o RU). Muitos de nós realizam jornada dupla, trabalham de dia e estudam a noite, e ainda precisam abrir mão de jantar para não chegar atrasado na aula por causa da fila no RU.

\* Tem que melhorar bastante a limpeza. Pratos e talheres frequentemente sujos com restos de alimentos e bandejas com mau cheiro. Funcionários fazem muito barulho durante o expediente, seja batendo pratos, cubas de alimentos, carrinhos etc. ou conversando em voz muito alta entre eles.

\* Variar um pouco mais o cardápio seria bom. Há dias, principalmente depois de feriados (quando fica fechado por mais dias) que as bandejas ficam com um cheiro muito ruim - acredito que por serem guardadas úmidas

### III. Salas de Aula

#### 15) Iluminação das salas de aula que utiliza

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 2 (3,84%)
- Regular - 8 (15,38%)
- Bom - 18 (34,61%)
- Ótimo - 24 (46,15%)
- Não utilizo - 0 (0%)
- Desconheço - 0 (0%)

#### 16) Visibilidade dos quadros (branco ou negro)

- Péssimo - 2 (3,84%)
- Ruim - 6 (11,53%)
- Regular - 8 (15,38%)
- Bom - 16 (30,76%)
- Ótimo - 17 (32,69%)
- Não utilizo - 1 (1,92%)
- Desconheço - 2 (3,84%)

#### 17) Qualidade de imagem dos projetores

- Péssimo - 2 (3,84%)
- Ruim - 7 (13,46%)
- Regular - 13 (25%)
- Bom - 19 (36,53%)
- Ótimo - 10 (19,23%)
- Não utilizo - 0 (0%)
- Desconheço - 1 (1,92%)

#### 18) Funcionamento do ar-condicionado

- Péssimo - 5 (9,61%)
- Ruim - 11 (21,15%)
- Regular - 9 (17,3%)
- Bom - 18 (34,61%)
- Ótimo - 9 (17,3%)
- Não utilizo - 0 (0%)
- Desconheço - 0 (0%)

#### 19) Sugestões de melhoria:

- Comentário - 52 (100%)

Comentários:

- \* A maior parte dos aparelhos de ar-condicionado tem mofo preto por dentro. Em algumas salas, como a 508, o ar não funciona.
- \* Algumas salas do sexto andar tem forte cheiro de mofo. Além disso, acredito que poderia ser pensado em uma melhoria de cadeiras, mais especificamente mesas maiores. Para quem utiliza notebook, as mesas são pequenas demais.
- \* Algumas salas são mt compridas e tem pessoas que não conseguem ver o quadro do fundo da sala, alguns quadros estão manchados tmb. O ar condicionado do funda da sala 508 é praticamente uma cachoeira, cai mt água dele. O ar da parte da frente da 508 estragou tmb, arrumaram e agr começou a vazar água tmb. Minha sugestão tmb é sobre as cadeiras, algumas estão quebradas e/ou sem mesas, meu sonho utópico é ter mesas e cadeiras separadas.
- \* Alguns projetores apresentam defeitos na cor. mas no geral são ótimas as saças
- \* Arrumar as telas de projeção, muitas salas possuem a tela porém ela não funciona (não desce). Centralizar melhor os projetores nas telas.
- \* Às vezes mesmo com as persianas fechadas é impossível enxergar o projetor, pois essas não escurecem o ambiente adequadamente.
- \* Consertar ar-condicionado tem muitas salas onde eles ficam vazando água.
- \* Diversos ar condicionado não funcionam
- \* Diversos equipamentos de ar-condicionado fora de funcionamento
- \* em muitas salas, equipamento fica falhando durante as projeções.
- \* Existem alguns projetores com a projeção bem ruim, com manchas e baixa visibilidade, que podem melhorar. O ar condicionado também, com alguns pingando e sem funcionar.
- \* Há projetores e aparelhos com mau contato em algumas salas de aulas (p.ex 314)
- \* melhoras nos a/cs da 415 prédio 1
- \* melhores cadeiras para canhotos, as atuais além de quase inexistentes tem um risco ergonômico altíssimo
- \* Na medida que for necessário trocar as lâmpadas das salas de aula, seria melhor a utilização de lâmpadas com temperatura de cor "branco neutro" ao invés da cor "branca frio". Para quem tem aula de noite, fica mais confortável quando a luz não é fria.
- \* Na sala 415 do prédio 1, mesmo com todos os ar condicionados ligados, a sala permanece muito quente. Me preocupa pois, se em outubro está tão quente na sala, imagina em dezembro...
- \* Na sala 415, a projeção é muito pequena para toda a extensão da sala.
- \* Não sei das outras salas, mas os ar condicionados do 5º andar do P2 não funcionam, principalmente 507
- \* O ar-condicionado das salas dos laboratórios do prédio 3 são péssimos, além de fazer barulho, as vezes escorre água no meio da sala. Sala de informática do 6 andar do prédio 1 péssima, com forte cheiro de mofo e infraestrutura danificada, cadeiras desconfortáveis.
- \* O sistema de ar condicionado do prédio 3 faz um barulho muito alto e que atrapalha a todas as aulas, principalmente as que tem transmissão online, pois impossibilita os alunos de ouvirem a aula.
- \* Os quadros estão arranhados; Os ar-condicionados não funcionam em certas salas.
- \* precisa melhor a qualidade de imagem dos projetores e projetores, ar condicionado a amioria fica chovendo dentro da sala, e por mais reclamação q façam, não vemos melhoria, a limpeza também deixa a desejas, tem salas que por semanas não passa uma vassoura.
- \* Revisão em todos os aparelhos de ar condicionado.
- \* Salas com menos ruído, pois o barulho das obras e da avenida atrapalha muito as aulas.
- \* Uma das piores situações é a sala do sexto andar com computadores que está toda mofada e mesmo com vários pedidos internos nada foi feito.

#### IV. Laboratórios de Ensino e Pesquisa

20) A infraestrutura dos laboratórios atende às suas necessidades?

- Sim, totalmente - 23 (44,23%)
- Sim, parcialmente - 13 (25%)
- Não - 2 (3,84%)
- Não utilizo - 11 (21,15%)
- Não sei responder - 3 (5,76%)

21) Equipamentos disponíveis

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 1 (1,92%)
- Regular - 4 (7,69%)
- Bom - 12 (23,07%)
- Ótimo - 21 (40,38%)
- Não utilizo - 11 (21,15%)
- Desconheço - 3 (5,76%)

22) Funcionamento

- Péssimo - 0 (0%)

- Ruim - 1 (1,92%)
- Regular - 5 (9,61%)
- Bom - 10 (19,23%)
- Ótimo - 22 (42,3%)
- Não utilizo - 11 (21,15%)
- Desconheço - 3 (5,76%)

23) Manutenção

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 3 (5,76%)
- Regular - 3 (5,76%)
- Bom - 9 (17,3%)
- Ótimo - 18 (34,61%)
- Não utilizo - 11 (21,15%)
- Desconheço - 8 (15,38%)

24) Apoio técnico

- Péssimo - 0 (0%)
- Ruim - 0 (0%)
- Regular - 2 (3,84%)
- Bom - 5 (9,61%)
- Ótimo - 27 (51,92%)
- Não utilizo - 12 (23,07%)
- Desconheço - 6 (11,53%)

25) Sugestões de melhoria:

- Comentário - 52 (100%)

Comentários:

- \* Acredito que num futuro, possa haver a incorporação de ferramentas mais tecnológicas já utilizadas fora da Universidade.
- \* De todos equipamentos disponíveis nas salas de informática, sem há máquinas que não funcionam. Cadeiras de estudo danificadas.
- \* Destaque aos técnicos dos laboratórios, sempre disponíveis, educados e solícitos.
- \* Maior problema é a necessidade de divisão de turmas devido a laboratórios que não comportam uma turma de 40 alunos. Por mais que não seja viável aumentar os laboratórios, talvez criar mais laboratórios e diminuir a necessidade de divisão das turmas por horário, e talvez dividindo a turma em 2 laboratórios semelhantes no mesmo horário
- \* Não utilizo.
- \* No laboratório de citologia e histologia, os bancos dão muita dor nas costas. Deveriam ser substituídos por bancos com apoio nas costas.
- \* No meu caso é o laboratório de Antônio e precisamos de mais material tem poucos materiais cirúrgicos e os que usamos já são bem antigos, seria útil termos mais verba para podermos comprar os matérias que precisamos para aulas, IC, Pid's e projetos de extensão.
- \* Os computadores do laboratório de bioinformatica já estão desatualizados, principalmente na questão de memória ram.
- \* Os laboratorios de informatica estão em pessimas condições, muitos computadores sem funcionar, cadeiras estragadas, sem rodas, sem encosto, ar condicionado chovendo em cima dos computadores, e a técnica em manutenção que dizem que existe pros laboratórios de informatica do prédio 3 nunca apareceu, é o fantasma UFCSA.
- \* Troca de cadeiras, principalmente, em relação aos móveis. Não é possível logar em algumas m há mais de um semestre.

## V. Assistência Estudantil e Apoio Psicológico

26) Atendimento psicológico

- Péssimo - 2 (3,84%)
- Ruim - 1 (1,92%)
- Regular - 4 (7,69%)
- Bom - 4 (7,69%)
- Ótimo - 3 (5,76%)
- Não utilizo - 31 (59,61%)
- Desconheço - 7 (13,46%)

27) Programas de auxílio financeiro

- Péssimo - 1 (1,92%)
- Ruim - 2 (3,84%)
- Regular - 0 (0%)
- Bom - 3 (5,76%)
- Ótimo - 3 (5,76%)

- Não utilizo - 40 (76,92%)

- Desconheço - 3 (5,76%)

28) Acessibilidade e inclusão

- Péssimo - 2 (3,84%)

- Ruim - 1 (1,92%)

- Regular - 2 (3,84%)

- Bom - 3 (5,76%)

- Ótimo - 3 (5,76%)

- Não utilizo - 33 (63,46%)

- Desconheço - 8 (15,38%)

29) Sugestões de melhoria:

- Comentário - 52 (100%)

Comentários:

\* A universidade, embora diga que está implementando uma cultura inclusiva, deixa a desejar e causa sofrimento a pessoas que necessitam de acessibilidade e inclusão. A impressão é que a inclusão está somente no papel, não há uma cultura educativa que fale sobre deficiências físicas, neurodivergências, transtornos, etc. É muito triste.

\* Falta o auxílio creche para alunos com filhos

\* Melhorar a métrica de seleção dos programas de apoio estudantil e aumentar os valores a serem recebidos.

\* O NAP deveria ter voz dentro da UFCSPA, por mais que eles façam um trabalho excelente, muitos dos problemas são causados pela própria comunidade docente da faculdade, pela grade curricular, e a UFCSPA nem fica sabendo, pois o NAP não é intermediário de estatísticas para que a faculdade melhore em alguns pontos.

\* Sem sugestão.

\* Vestiário PNE próximo ao DCE do descanso, mas sem elevador ou acesso ... ridículo, como pessoa com mobilidade reduzida chega até ele? Piada né...

## VI. Comunicação e Serviços de Tecnologia

30) Comunicação institucional (site, redes, e-mails)

- Péssimo - 0 (0%)

- Ruim - 1 (1,92%)

- Regular - 13 (25%)

- Bom - 21 (40,38%)

- Ótimo - 16 (30,76%)

- Não utilizo - 0 (0%)

- Desconheço - 1 (1,92%)

31) Sistemas acadêmicos (SIUR, Portal do Aluno/Professor, Moodle)

- Péssimo - 0 (0%)

- Ruim - 3 (5,76%)

- Regular - 14 (26,92%)

- Bom - 26 (50%)

- Ótimo - 9 (17,3%)

- Não utilizo - 0 (0%)

- Desconheço - 0 (0%)

32) Acesso à internet e wi-fi

- Péssimo - 2 (3,84%)

- Ruim - 11 (21,15%)

- Regular - 18 (34,61%)

- Bom - 16 (30,76%)

- Ótimo - 5 (9,61%)

- Não utilizo - 0 (0%)

- Desconheço - 0 (0%)

33) Sugestões de melhoria:

- Comentário - 52 (100%)

Comentários:

\* Acredito que alguns processos são mt burocráticos, simplificar seria mt melhor. Algumas vezes o portal do aluno da problema, na minha última matrícula algumas cadeiras que eram obrigatórias não contabilizaram. A Internet é mt boa - quando funciona - algumas salas ela é mt ruim, na 622 do p1 é ruim, nas salas 200 so p1 é ruim tmb, na capela tmb é ruim.

\* Algumas salas do sexto andar não pegam wifi, e não sei com quem posso reclamar disso.

- \* Divulgar prazos de por exemplo cancelamento de disciplinas por e-mail, já que só temos acesso pelas notícias do portal do aluno
- \* Eduroam volta e meia apresenta instabilidades, ou às vezes não conecta nos dispositivos. Não sei se isso é problema da faculdade, mas seria muito interessante se fosse resolvido. O wi-fi também não pega dentro dos laboratórios de anatomia, o que dificulta o acesso ao acervo digital da biblioteca no local.
- \* Em algumas salas não pega o wifi
- \* em alguns lugares da universidade o wifi não funciona plenamente, mas de maneira geral é uma rede boa e rápida.
- \* Há locais na universidade em que o sinal não pega, mas quando pega funciona bem
- \* Internet está cada vez mais instável, fazendo com que muitas vezes seja necessário rotear a internet do celular.
- \* Maior alcance de wifi nos andares mais altos do prédio 1.
- \* Melhorar o alcance do wi-fi pois algumas salas não pegam sinal, dificultando algumas atividades realizadas em sala.
- \* Melhoria na internet, prédio 1 no sexto andar o sinal é bem fraco e no prédio 3 tbm.
- \* Não pega em todos os lugares, como no anatômico.
- \* O acesso ao Eduroam continua falho nos andares superiores do prédio 1 (5o e 6o).
- \* O acesso ao wi-fi poderia ter maior alcance, muitos pontos dentro do campus, principalmente prédio 2 próximo a janela ou rua lateral entre o prédio e a santa casa ficamos sem acesso a internet.
- \* O site da ufcsa é pouco intuitivo e difícil de encontrar o que se procura. Normalmente acaba sendo mais fácil procurar diretamente no google e inserir 'ufcsa' junto da pesquisa para buscar o link direto à página do site.
- \* O Wi-Fi da faculdade não atende as necessidades no 5 andar do prédio 1. O sinal é insuficiente nas salas mais afastadas
- \* Os sistemas acadêmicos poderiam ser introduzidos aos acadêmicos calouros, de forma mais incisiva, talvez com uma apresentação pelos órgãos responsáveis aos alunos nas primeiras semanas do calendário acadêmico, garantindo a inserção de todos na Universidade. Acredito que, em uma visão ampliada da minha turma, demoramos a compreender o funcionamento dos sistemas acadêmicos, sobretudo SIUR e SEI. Quanto ao acesso ao Wi-Fi e à internet, por vezes a rede EDUROAM não funciona adequadamente.
- \* Os sistemas existem mas as interfaces não são pensadas no usuário, são difíceis de utilizar, geram erros genéricos sem instruções. Não são adaptados a dispositivos móveis. Utilizam jargões e vocabulário inacessível.
- \* Salas frequentemente não têm wi-fi.
- \* Site muito desatualizado em diferentes aspectos. Wifi falha muito, em algumas salas não chega sinal.

## VII. Serviços de Alimentação

34) Tem acesso a alimentação com facilidade (além do RU)?

- Sim - 29 (55,76%)
- Não - 23 (44,23%)

35) Como você avalia a disponibilidade de serviços de alimentação no campus?

- Péssimo - 10 (19,23%)
- Ruim - 6 (11,53%)
- Regular - 22 (42,3%)
- Bom - 11 (21,15%)
- Ótimo - 0 (0%)
- Não utilizo - 1 (1,92%)
- Desconheço - 2 (3,84%)

36) Sugestões de melhoria:

- Comentário - 52 (100%)

Comentários:

- \* A cafeteria "Peg e Lev" é muito ruim. Os preços são altíssimos, a variedade é péssima, as comidas são todas congeladas e ruins, e o atendimento é o pior de tudo, parece que as atendentes estão fazendo um favor de te atender.
- \* A cantina poderia ter preços mais baratos. De resto, acredito que a maioria dos estudantes comam no DCE.
- \* A lanchonete apresenta produtos de baixa qualidade que não condizem com os preços elevados. Esperaria-se no mínimo produtos de melhor qualidade por esse preço exorbitante. Os salgados são congelados e esquentados no microondas, ficando gelados por dentro e com textura desagradável. Seria ideal um forno para aquecimento. Além disso, procurar fornecedores de qualidade melhor ou reduzir os preços.
- \* A lanchonete tem preços exorbitantes, só como comidas do DCE
- \* Além dos produtos vendidos no DCE só possui a cafeteria, onde tudo é MUITO caro. Poderiam ter outra opção ou baixar os preços dos salgados e bebidas, nada acessíveis.
- \* Ampliar o horário da cafeteria.
- \* Apesar de o nome ser "Da Nutri", a maior parte do que é oferecido no bar dos Cubos não é saudável.
- \* Apesar de qualidade boa, há valores incompatíveis na lancheria da Praça dos Cubos.
- \* As opções são restritas, há somente uma cafeteria/lancheria e lá os preços são exorbitantes e a qualidade não compensa. Deveriam ter mais opções e com valores mais justos.
- \* Deveria ter mais uma opção de lanches na universidade além da cafeteria do prédio 2. Os valores são muito altos (quase abusivos)

para um público de universidade federal, a qualidade dos alimentos deixa a desejar e o atendimento é sempre feito de mau humor. Sabendo que há o espaço da biblioteca, deveria ser usado.

- \* O café da nutri é uma opção muito cara.
- \* O café disponível não é mto adequado, altos preços. O que salva são os produtos do DCE, mas no turno da noite as vzs não tem.
- \* O do DCE extraficial é ótimo. Mas de outros pontos, só tem uma cafeteria oficial na universidade, e é ruim e cara (as coisas do DCE são melhores e mais baratas, e estabelecimentos na volta da universidade são melhores). Talvez pudessem botar máquinas de café, chocolate quente e etc pelos prédios da universidade.
- \* o único café que tem dentro da faculdade é caro para a maioria dos alunos, os lanches do DCE não podem contar como serviço de alimentação do campus, até porque é de alunos para alunos, e a variedade é muito mais de doces do que salgados.
- \* Pela Universidade ter atividades até 22h30, seria interessante ter opções de alimentação dentro do Campus até mais tarde.
- \* Pouca variedade, valor elevado e produtos pré prontos de baixa qualidade. Sugiro cardápio com torradas ou produtos que possam ser feitos na hora
- \* Preços superfaturados na cafeteria
- \* Seria interessante retomar uma segunda possibilidade de alimentação, como havia antes da pandemia (restaurante do 9 andar do prédio 2)
- \* Seria interessante ter algumas maquinas de café ou snacks automáticas em alguns pontos do campus, como há no campus do Vale da UFRGS.
- \* Sinto falta do RU aos finais de semana, principalmente pela relação custo-benefício
- \* Só temos uma cafeteria que é extremamente cara para os estudantes utilizarem e ainda por cima é ruim a comida.
- \* Ter mais opções de alimentação além da cafeteria.
- \* Utilizo muito os itens vendidos no DCE, não entendi muito bem a pergunta então considerei que este local faz parte da disponibilidade de alimentação no campus
- \* valores praticados na lancheria da universidade são altos.

## VIII. Avaliação Geral

37) De modo geral, você está satisfeito(a) com os serviços oferecidos pela universidade?

- Muito insatisfeito - 1 (1,92%)
- Insatisfeito - 3 (5,76%)
- Nem satisfeito, nem insatisfeito - 7 (13,46%)
- Satisfeito - 30 (57,69%)
- Muito satisfeito - 11 (21,15%)

38) O que você considera ser o maior ponto forte da UFCSPA em infraestrutura e serviços?

- Comentário - 52 (100%)

Comentários:

- \* A comunicação, pois os eventos, acontecimentos e oportunidades são comunicados nas redes e por e-mail.
- \* A estrutura da faculdade em si é mt boa. Apesar de alguns defeitos, as cadeiras são boas, as salas tem ar condicionados bons, os banheiros são lindos e ótimos, os funcionários tmb sao queridos e deixam a faculdade organizada. A comida do RU e a estrutura dele é boa, a biblioteca e a capela são lindas. Gosto das atividades culturais que tem, especialmente o coral.
- \* A estrutura num geral é ótima, com computadores, projetores, quadros brancos, wifi, ar condicionado, ambientes bem conservados, limpos, lindos, etc.
- \* A faculdade é limpa. Além disso, são removidos os cartazes, isso torna o ambiente muito mais agradável.
- \* A infraestrutura das salas de aula e da biblioteca.
- \* A infraestrutura dos prédios em si e o cuidado com a higienização e preservação do campus.
- \* A modernidade, a limpeza e as instalações em geral. A limpaeza dos banheiros é boa, geralmente tem sabonete, papel para secar as mãos e papel higiênico, o que não é tão comum em outras universidades federais.
- \* A organização e limpeza geral da universidade é impecável. Banheiros sempre limpos e com papel higiênico e toalha disponíveis.
- \* A qualidade da infraestrutura e dos serviços.
- \* A universidade é muito bonita, mas pra isso são necessárias muitas obras, que não terminam NUNCA e atrapalham muito as aulas pelo barulho. Pessoas atípicas também não tem paz na faculdade. Mas a estrutura num geral é muito boa.
- \* Acho que no geral a infraestrutura no geral é muito boa, em termos de instalação e equipamentos, e que os serviços melhoraram muito nos últimos anos, com a ampliação e desenvolvimento dos sistemas (sou aluna desde 2017).
- \* As salas de aula e os laboratórios.
- \* Biblioteca
- \* Biblioteca e estrutura fica bem conservada.
- \* Bons professores e infraestrutura muito superior a outras federais que eu conheço.
- \* Conforto
- \* É uma universidade limpa, segura, quase todas as salas tem ar-condicionado funcionando, projetores bons...
- \* laboratórios, biblioteca e limpeza, está tudo sempre impecável

- \* Limpeza das salas e preservação da infraestrutura existente pelos alunos, docentes e funcionários.
- \* Limpeza do ambiente e banheiros, manutenção dos equipamentos, exceto ar-condicionado.
- \* O maior ponto forte é a presença nas comunicações e a acessibilidade virtual da instituição.
- \* O Restaurante Universitário.
- \* O RU
- \* Organização e limpeza, laboratórios e disponibilidade de reagentes.
- \* Organização e variedade de recursos disponíveis
- \* Os banheiros são limpos e normalmente estão com papel e com sabonete.
- \* Os funcionários responsáveis pelas secretarias, laboratórios e pró-reitorias da instituição. Os funcionários das secretarias são muito solícitos no atendimento e os técnicos dos laboratórios muito prestativos para apoio às aulas ou atividades externas.
- \* Os laboratórios e a biblioteca
- \* Os prédios 2 e 3 oferecem mais segurança e espaço pros alunos, provavelmente por serem mais novos.
- \* poucos espaços de convivência, ficar sentada no chão dos corredores esperando a próxima aula é normal
- \* Profissionais no geral são o ponto forte nos serviços. Todos sempre disponíveis.
- \* Qualidade dos serviços prestados e limpeza da infraestrutura.
- \* ser uma instituição pequena, sem campos em lugares diferente da cidade.
- \* Tudo reformado, novinho e de qualidade excelente com servidores tops.
- \* Zelo e limpeza frequente da infraestrutura.

39) O que você considera ser o maior ponto fraco da UFCSPA em infraestrutura e serviços?

- Comentário - 52 (100%)

Comentários:

- \* a ausência de cadeiras decentes para canhotos
- \* A falta de espaços físicos. Já faltou sala disponível adequada para o tamanho da turma, já tivemos colegas dentados no chão. Também a falta de espaços físicos para os centros acadêmicos dos cursos. Ocorre que não há muitos espaços de convivência intracurso.
- \* a falta de manutenção, falta de tomadas, falta de armários e falta de espaço pros alunos poderem estudar sem ser a biblioteca, pois o terceiro andar do prédio 2 na maioria das vezes somos expulsos por conta de eventos e a área externa do mesmo prédio também, é uma faculdade ou uma casa de eventos?
- \* A falta de serviços presenciais à noite (Prefeitura, secretarias)
- \* A falta de vermes e a contratação de empresas ruins que não fazem de maneira correta ou deixam para resolver todos os problemas no final do contrato com a instituição para não pagarem multa.
- \* A pior parte é não ter espaços para estudo, discussão em grupos... O único andar que podemos estudar, o 3º andar do prédio 2, é sempre bloqueado para realização de eventos, expulsando os alunos que querem estudar. Poderiam trocar o 9º andar que virou dos funcionários para um espaço para os alunos, Além disso, acho que deveriam ser removidos os cartazes que colocam dentro dos banheiros. Também acho desleigante colocarem testes de doenças nos banheiros da universidade, assim como a disponibilização de preservativos. Nunca num shopping colocam a disposição preservativos. Tratam os alunos como se fossem animais que não conseguem controlar e ter consciência de suas vontades sexuais. Existem ambientes para cada coisa, a universidade é local de ensino. O local adequado para pegar preservativos é em postos de saúde.
- \* Acho que a única coisa ruim é que o RU não funciona aos finais de semana. As obras parecem ser eternas também, queria saber quando que o acesso ao terraço do prédio 1 vai ser liberado...
- \* Acredito que não há algo muito gritante, mas eu ressaltaria a necessidade de melhorar o sistema de climatização do prédio 3, que como relatei anteriormente, atrapalha consideravelmente as aulas pelo barulho que emite.
- \* Alguns laboratórios, como os das salas 203 e 206 do prédio 3, possuem cadeiras em péssimo estado disponíveis, com encostos quebrados ou com calombos, ou braços que já perderam o material externo e apresentam partes de metal enferrujado e cortantes expostas.
- \* Alguns processos burocráticos sem muito sentido para o rigor, mas que podem melhorar como essa questão do cancelamento de disciplinas fora do prazo.
- \* Alimentação além do RU, os preços e disponibilidade de produtos da atual cantina são péssimos.
- \* alimentação, tanto ru quanto a lanchonete
- \* As mesas e cadeiras. As cadeiras de braço são desconfortáveis e, em muitas, a mesa está torta ou quebrada, o que dificulta o seu uso.
- \* As tomadas, meu computador queimou quando liguei ele em uma tomada do 3º andar do prédio 2, não tem conserto, e a universidade não irá me ressarcir.
- \* Críticas do RU serem aceitas e o espaços para estudar fora do horário de aula.
- \* Durante o intervalo entre aulas ou entre turnos simplesmente não há lugar para passar o tempo: a biblioteca está lotada e não é um espaço em que se possa conversar, ambos os DCEs também têm espaço insuficiente. O nono andar do prédio 2 nos foi retirado em troca de nada, uma vez que o espaço agora fica fechado. O uso do terceiro andar do mesmo prédio também está constantemente interrompido por qualquer outra atividade. Alguns cursos têm horários de aula das 8h às 18:20, sem espaço para sentar, utilizar notebooks ou mesmo para interagir com os colegas.
- \* Espaços de convivência (ainda faltam lugares para sentar, embora tenha melhorado muito em relação aos últimos 2 semestres) e principalmente, falta de armários, que é monopolizado pela Medicina e nem as ligas acadêmicas/projetos de extensão acabam tendo

espaço para guardar materiais. Alunos com restrições alimentares e medicamentos contínuos também acabam não tendo espaço.

- \* Falta de espaços para permanência dos alunos, tanto para descanso quanto para estudos individuais e em grupo.
- \* Falta de espaços disponíveis aos discentes para estudo.
- \* Falta de inclusão e falta de espaços/locais para estudo individual. A universidade possui muitos espaços, porém quando precisamos estudar individualmente, faltam espaços com cadeira, mesa e tomadas para o estudo. E no terceiro andar do prédio 2, por exemplo, quando não há nenhum evento e podemos usufruir do espaço, fica difícil estudar pois os funcionários ficam conversando, assistindo vídeos e, muitas vezes, não entendem as questões de acessibilidade na faculdade, por exemplo, em um dia um funcionário me xingou e foi grosseiro por eu estar com fone de ouvido (tenho hiperssensibilidade auditiva) e não ter visto que havia um puff perto da porta do banheiro que, segundo ele, isso sinalizava que o banheiro não deveria ser usado.
- \* Falta de salas; salas frequentemente reservadas mas sem ninguém utilizando-as no momento (deveria haver uma punição a quem reserva sala e não utiliza); falta absoluta de lugares para estudar (poderiam liberar o 9º andar do prédio 2, por exemplo).
- \* Local de estudo
- \* lugares confortáveis para estudar com silêncio.
- \* Mais espaços abertos para estudos livres ou trabalhar remotamente, antes do horário de aula, com mesa, cadeiras e tomadas.
- \* Não há consistência ainda em alguns serviços e programas como existe na UFRGS, coordenações muito desorganizadas, alguns professores não são nível faculdade federal. O ensino realmente poderia ser melhor e os currículos deveriam ter menos cadeiras com praticamente o mesmo conteúdo ou de extensão.
- \* No atual momento, me incomodo muito com a opção de alimentação (fora o RU), pois a cafeteria é péssima. Além disso, um problema bem grande para o verão é que os bebedouros do quinto e sexto andar (prédio 1) muitas vezes não estão funcionando e, quando estão, a água é MUITO quente. Eu e a minha turma temos aula no sexto andar todos os dias, e temos que descer até o quarto para pegar uma água gelada. Por favor!! Troquem esses bebedouros!!!
- \* O acervo da biblioteca poderia ser maior, alguns ar condicionados precisam ser trocados ou ajustados. Algumas cadeira mais antigas estão bem desgastadas.
- \* O apoio de salas, estão sempre com cara amarrada e dificilmente levantam da cadeira para auxiliar quando há necessidade.
- \* o maior ponto fraco da ufcsa é a falta de espaços para estudo e descanso. a faculdade carece de um ambiente com mais conforto para momentos de descanso. e também carece de ambientes silenciosos e sem estímulos para estudo. o unico ambiente pleno de estudo é a biblioteca e mesmo assim não é o ideal. poderiam ter lugares com baías para estudo e também poderiam ter mais sofás para descanso no DCE do sono por exemplo, lá é um lugar com uma grande área subutilizada.
- \* O restaurante universitário e a lanchonete.
- \* Organização do site oficial.
- \* Poderia ter alguma outra opção de lancheira e espaços internos para a socialização dos alunos e para estudos e trabalhos em grupo
- \* Poucos espaços de convivência com estrutura para estudo além da biblioteca.
- \* Poucos espaços de estudo além da biblioteca.
- \* Poucos espaços disponíveis para estudar, considerando a quantidade de alunos
- \* poucos espaços para estudo em grupo, so existem as salas da biblioteca e o hall do prédio 2 para isso
- \* Redes e apps de comunicação.
- \* Ru ser caro, cafeteria ser absurda de cara e o ar condicionado do quinto andar não funcionar ou funcionar mal
- \* Serviço do RU deixa a desejar na limpeza e manutenção do ar-condicionado, ano passado houve o mesmo problema

40) Aproveite este espaço para outras considerações sobre infraestrutura e serviços da universidade:

- Comentário - 52 (100%)

Comentários:

- \* A estrutura do campus é muito boa, só precisa aproveitar melhor alguns espaços, como o 9º andar do prédio 2 onde estão acontecendo as atividades físicas. O programa é maravilhoso mas a estrutura ainda não é adequada. Precisa de bebedouros naquele andar e arrumar o ar-condicionado porque no verão vai ser impossível praticar as atividades lá.
- \* Abrir um restaurante escola para exercício da Gastronomia e Nutrição na estrutura do 8º e 9º andar do prédio 2, para termos lanches e ru
- \* Acho que faltou perguntar dos banheiros, que falta ganchos em 90% dos banheiros femininos para pendurar as mochilas, difícil ir no banheiro sem poder largar os pertences, e no chão é insalubre, uma faculdade da saúde deveria saber disso, outra reclamação e dos funcionários que deixam as portas escancaradas, banheiro é lugar privado, íntimo, e todos os banheiros eles deixam o lixo seguindo as portas. Uma consideração é a falta de apoio pela segurança em torno da faculdade, sei o quanto é difícil requerer policiamento em torno, porém reivindicar uma parada de onibus para a eptc, mais proximo ou na frente, seria de grande ajuda para que alunos não precisassem caminhar longe a noite.
- \* Acredito que seria interessante ter, no site da universidade, mais informações sobre fluxos, sobre o que o aluno pode utilizar na universidade, quais são os sistemas... por exemplo, tenho vários colegas da pós graduação que não tem a menor ideia de que há cursos de idiomas na UFCSA, não sabem que existe a plataforma "pedidos internos", desconhecem vários recursos da universidade. Então ter uma parte que apresenta tudo isso, de repente um manual do aluno ou alguma aba onde seja possível conhecer melhor tudo o que acontece na UFCSA.
- \* Arrumar os ar condicionados do P2
- \* As mesas com apoio de braço são muito desconfortáveis, invistam em classes com mesa e cadeira.
- \* Caso não tenha sido trocado recentemente, tentar um fornecedor melhor de comida para o RU, e adicionar mais funcionários para que

consigam executar uma limpeza eficiente e não só rápida dos utensílios.

\* Coordenação dos cursos sempre tem algum problema. A da fono não é boa, não sabe resolver os problemas nem se comunicar educadamente e de forma a entender a solicitação dos alunos (que ironia). Além disso, necessita melhora nos professores (tanto em questão de saberes/aula, quanto na educação e metodologias) e na estruturação das cadeiras.

\* Freqüente o prédio 1 e me alegra ver que tem alguns vasos com plantas, que são bem cuidadas. De modo geral, todos os espaços são limpos e bem cuidados.

\* Há múltiplas infiltrações no prédio 2 na fachada, teto do espaço de convivência e parede de salas de aula

\* O fato de que a porta do subsolo fica fechada e só pode ser acessada por funcionários ou pessoas que estejam disposta a declarar para o(a) agente da segurança qual sua dificuldade de mobilidade só piora a acessibilidade da universidade. Não faz sentido ter uma porta que não pode ser usada por 90% da comunidade acadêmica e causa constrangimento aos que poderiam ter um acesso mais facilitado. Aquela porta restrita é um absurdo.

\* O serviço de higienização está ótimo, banheiros limpos e sempre com papel higiênico e sabonete.

\* precisamos de mais espaços para estudo individual, manutenção das cadeira-mesa das salas de aula e espaços para descanso (da pra por um monte de sofá no dce do sono)

\* Precisaríamos mais espaços para discentes para estudo, trabalho em grupo, assistir aulas online qdo estamos no campus. Qualificar espaço da sala de descanso, o chamado DCE do sono... está quase vazio de móveis! Precisa mais poltronas, sofás e mesas para notebook,

\* Sem mais considerações.

\* Seria muito bom ter um espaço melhor para os estudantes ficarem, o dce é todo antigo e descuidado enquanto isso tem o 9 andar do prédio 2 que seria um ótimo lugar para estudar e descansar e deram o espaço inteiro para uso dos técnicos, funcionários e professores, além disso sinto falta de ser possível pegar sol no 6 andar do prédio 1 ou poder acessar o espaço acima do auditório no prédio 3 que fica no 5 andar.

\* Universidade belíssima, tirando as burocracias malucas de órgãos públicos, ela é perfeita.

\* Vej



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://cpa.ufcsa.edu.br/verifica> informando o código verificador 20260209120608K5I1W0ZCXHZCLVLSJVMUI1HBG