

CPA UFCSPA
Avaliação de Serviços e Infraestrutura 2025

Serviços de Infraestrutura 2025	Discentes			Docentes			TAEs			Estagiários			TOTAL
Biblioteca Universitária													
Com que frequência você utiliza a biblioteca?		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL	
Nunca	2		3,8%	11		19,0%	22		57,9%	1		100,0%	
Raramente	10	20,0%	19,2%	32	68,1%	55,2%	10	62,5%	26,3%	0	0,0%	0,0%	
Às vezes	24	48,0%	46,2%	14	29,8%	24,1%	4	25,0%	10,5%	0	0,0%	0,0%	
Frequentemente	16	32,0%	30,8%	1	2,1%	1,7%	2	12,5%	5,3%	0	0,0%	0,0%	
TOTAL VÁLIDOS	50	96,2%		47	81,0%		16	42,1%		0	0,0%		
TOTAL	52			58			38			1			
Acervo disponível		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL	
Péssimo	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	
Ruim	0	0,0%	0,0%	1	2,2%	1,7%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	
Regular	7	15,9%	13,5%	7	15,6%	12,1%	1	8,3%	2,6%	0	0,0%	0,0%	
Bom	21	47,7%	40,4%	26	57,8%	44,8%	7	58,3%	18,4%	0	0,0%	0,0%	
Ótimo	16	36,4%	30,8%	11	24,4%	19,0%	4	33,3%	10,5%	0	0,0%	0,0%	
Não utilizo	5		9,6%	8		13,8%	19		50,0%	0		0,0%	
Desconheço	3		5,8%	5		8,6%	7		18,4%	1		100,0%	
TOTAL VÁLIDOS	44	84,6%		45	77,6%		12	31,6%		0	0,0%		
TOTAL	52			58			38			1			
Atendimento dos funcionários		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL	
Péssimo	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	
Ruim	0	0,0%	0,0%	1	2,6%	1,7%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	
Regular	3	6,1%	5,8%	1	2,6%	1,7%	1	7,7%	2,6%	0	0,0%	0,0%	
Bom	12	24,5%	23,1%	17	43,6%	29,3%	3	23,1%	7,9%	0	0,0%	0,0%	
Ótimo	34	69,4%	65,4%	20	51,3%	34,5%	9	69,2%	23,7%	0	0,0%	0,0%	
Não utilizo	1		1,9%	10		17,2%	19		50,0%	0		0,0%	
Desconheço	2		3,8%	9		15,5%	6		15,8%	1		100,0%	
TOTAL VÁLIDOS	49	94,2%		39	67,2%		13	34,2%		0	0,0%		
TOTAL	52			58			38			1			
Espaço físico e conforto		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL	
Péssimo	1	1,9%	1,9%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	
Ruim	6	11,5%	11,5%	0	0,0%	0,0%	1	6,3%	2,6%	0	0,0%	0,0%	
Regular	10	19,2%	19,2%	4	8,9%	6,9%	2	12,5%	5,3%	0	0,0%	0,0%	
Bom	18	34,6%	34,6%	25	55,6%	43,1%	5	31,3%	13,2%	0	0,0%	0,0%	
Ótimo	17	32,7%	32,7%	16	35,6%	27,6%	8	50,0%	21,1%	0	0,0%	0,0%	
Não utilizo	0		0,0%	9		15,5%	18		47,4%	0		0,0%	
Desconheço	0		0,0%	4		6,9%	4		10,5%	1		100,0%	
TOTAL VÁLIDOS	52	100,0%		45	77,6%		16	42,1%		0	0,0%		
TOTAL	52			58			38			1			
Disponibilidade de recursos digitais		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL	
Péssimo	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	
Ruim	1	2,2%	1,9%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	
Regular	5	11,1%	9,6%	5	11,1%	8,6%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	
Bom	14	31,1%	26,9%	19	42,2%	32,8%	6	54,5%	15,8%	0	0,0%	0,0%	
Ótimo	25	55,6%	48,1%	21	46,7%	36,2%	5	45,5%	13,2%	0	0,0%	0,0%	
Não utilizo	5		9,6%	5		8,6%	20		52,6%	0		0,0%	

CPA UFCSA
Avaliação de Serviços e Infraestrutura 2025

Desconheço	2		3,8%	8		13,8%	7		18,4%	1		100,0%
TOTAL VÁLIDOS	45	86,5%		45	77,6%		11	28,9%		0	0,0%	
TOTAL	52			58			38			1		
Restaurante Universitário												
Com que frequência você utiliza o Restaurante Universitário (RL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL
Nunca	2		3,8%	34		58,6%	19		50,0%	1		#DIV/0!
De 1 a 3 dias por mês	8	16,0%	15,4%	17	70,8%	29,3%	15	78,9%	39,5%	0	0,0%	#DIV/0!
De 1 a 3 dias por semana	8	16,0%	15,4%	7	29,2%	12,1%	3	15,8%	7,9%	0	0,0%	#DIV/0!
Mais de 3 dias por semana	34	68,0%	65,4%	0	0,0%	0,0%	1	5,3%	2,6%	0	0,0%	#DIV/0!
TOTAL VÁLIDOS	50	96,2%		24	41,4%		19	50,0%		0	0,0%	
TOTAL	52			58			38			0		
Variedade do cardápio		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL
Péssimo	1	2,0%	1,9%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Ruim	5	10,0%	9,6%	1	3,8%	1,7%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Regular	12	24,0%	23,1%	8	30,8%	13,8%	5	26,3%	13,2%	0	0,0%	0,0%
Bom	25	50,0%	48,1%	14	53,8%	24,1%	9	47,4%	23,7%	0	0,0%	0,0%
Ótimo	7	14,0%	13,5%	3	11,5%	5,2%	5	26,3%	13,2%	1	100,0%	100,0%
Não utilizo	2		3,8%	15		25,9%	12		31,6%	0		0,0%
Desconheço	0		0,0%	17		29,3%	7		18,4%	0		0,0%
TOTAL VÁLIDOS	50	96,2%		26	44,8%		19	50,0%		1	100,0%	
TOTAL	52			58			38			1		
Qualidade das refeições		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL
Péssimo	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Ruim	5	9,8%	9,6%	1	3,8%	1,7%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Regular	11	21,6%	21,2%	3	11,5%	5,2%	4	21,1%	10,5%	0	0,0%	0,0%
Bom	30	58,8%	57,7%	19	73,1%	32,8%	14	73,7%	36,8%	0	0,0%	0,0%
Ótimo	5	9,8%	9,6%	3	11,5%	5,2%	1	5,3%	2,6%	0	0,0%	0,0%
Não utilizo	1		1,9%	15		25,9%	12		31,6%	0		0,0%
Desconheço	0		0,0%	17		29,3%	7		18,4%	1		100,0%
TOTAL VÁLIDOS	51	98,1%		26	44,8%		19	50,0%		0	0,0%	
TOTAL	52			58			38			1		
Custo-benefício		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL
Péssimo	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	4	15,4%	10,5%	0	0,0%	0,0%
Ruim	2	4,0%	3,8%	1	3,7%	1,7%	3	11,5%	7,9%	0	0,0%	0,0%
Regular	4	8,0%	7,7%	11	40,7%	19,0%	11	42,3%	28,9%	1	100,0%	100,0%
Bom	14	28,0%	26,9%	12	44,4%	20,7%	4	15,4%	10,5%	0	0,0%	0,0%
Ótimo	30	60,0%	57,7%	3	11,1%	5,2%	4	15,4%	10,5%	0	0,0%	0,0%
Não utilizo	2		3,8%	16		27,6%	9		23,7%	0		0,0%
Desconheço	0		0,0%	15		25,9%	3		7,9%	0		0,0%
TOTAL VÁLIDOS	50	96,2%		27	46,6%		26	68,4%		1	100,0%	
TOTAL	52			58			38			1		
Limpeza e higiene		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL
Péssimo	1	2,0%	1,9%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Ruim	12	24,0%	23,1%	2	7,4%	3,4%	1	4,8%	2,6%	0	0,0%	0,0%
Regular	15	30,0%	28,8%	3	11,1%	5,2%	4	19,0%	10,5%	0	0,0%	0,0%
Bom	12	24,0%	23,1%	16	59,3%	27,6%	13	61,9%	34,2%	0	0,0%	0,0%

CPA UFCSPA
Avaliação de Serviços e Infraestrutura 2025

Ótimo	10	20,0%	19,2%	6	22,2%	10,3%	3	14,3%	7,9%	0	0,0%	0,0%
Não utilizo	1		1,9%	16		27,6%	12		31,6%	0		0,0%
Desconheço	1		1,9%	15		25,9%	5		13,2%	1		100,0%
TOTAL VÁLIDOS	50	96,2%		27	46,6%		21	55,3%		0	0,0%	
TOTAL	52			58			38			1		
Tempo de espera na fila para entrar no RU para almoçar		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL
Péssimo	2	5,0%	3,8%	0	0,0%	0,0%	1	5,0%	2,6%	0	0,0%	0,0%
Ruim	1	2,5%	1,9%	0	0,0%	0,0%	1	5,0%	2,6%	0	0,0%	0,0%
Regular	13	32,5%	25,0%	7	30,4%	12,1%	3	15,0%	7,9%	0	0,0%	0,0%
Bom	21	52,5%	40,4%	14	60,9%	24,1%	11	55,0%	28,9%	0	0,0%	0,0%
Ótimo	3	7,5%	5,8%	2	8,7%	3,4%	4	20,0%	10,5%	0	0,0%	0,0%
Não utilizo	8		15,4%	18		31,0%	12		31,6%	0		0,0%
Desconheço	4		7,7%	17		29,3%	6		15,8%	1		100,0%
TOTAL VÁLIDOS	40	76,9%		23	39,7%		20	52,6%		0	0,0%	
TOTAL	52			58			38			1		
Tempo de espera na fila para entrar no RU para jantar		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL
Péssimo	1	2,3%	1,9%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Ruim	1	2,3%	1,9%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Regular	14	31,8%	26,9%	4	28,6%	6,9%	1	20,0%	2,6%	0	0,0%	0,0%
Bom	19	43,2%	36,5%	10	71,4%	17,2%	3	60,0%	7,9%	0	0,0%	0,0%
Ótimo	9	20,5%	17,3%	0	0,0%	0,0%	1	20,0%	2,6%	0	0,0%	0,0%
Não utilizo	7		13,5%	25		43,1%	24		63,2%	0		0,0%
Desconheço	1		1,9%	19		32,8%	9		23,7%	1		100,0%
TOTAL VÁLIDOS	44	84,6%		14	24,1%		5	13,2%		0	0,0%	
TOTAL	52			58			38			1		
Salas de aula												
Iluminação das salas de aula que utiliza		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL
Péssimo	0	0,0%	0,0%	2	3,4%	3,4%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Ruim	2	3,8%	3,8%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Regular	8	15,4%	15,4%	15	25,9%	25,9%	3	10,0%	7,9%	0	0,0%	0,0%
Bom	18	34,6%	34,6%	21	36,2%	36,2%	16	53,3%	42,1%	0	0,0%	0,0%
Ótimo	24	46,2%	46,2%	20	34,5%	34,5%	11	36,7%	28,9%	0	0,0%	0,0%
Não utilizo	0		0,0%	0		0,0%	6		15,8%	0		0,0%
Desconheço	0		0,0%	0		0,0%	2		5,3%	1		100,0%
TOTAL VÁLIDOS	52	100,0%		58	100,0%		30	78,9%		0	0,0%	
TOTAL	52			58			38			1		
Visibilidade dos quadros (branco ou negro)		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL
Péssimo	2	4,1%	3,8%	3	5,2%	5,2%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Ruim	6	12,2%	11,5%	7	12,1%	12,1%	1	3,4%	2,6%	0	0,0%	0,0%
Regular	8	16,3%	15,4%	17	29,3%	29,3%	3	10,3%	7,9%	0	0,0%	0,0%
Bom	16	32,7%	30,8%	22	37,9%	37,9%	18	62,1%	47,4%	0	0,0%	0,0%
Ótimo	17	34,7%	32,7%	9	15,5%	15,5%	7	24,1%	18,4%	0	0,0%	0,0%
Não utilizo	1		1,9%	0		0,0%	6		15,8%	0		0,0%
Desconheço	2		3,8%	0		0,0%	3		7,9%	1		100,0%
TOTAL VÁLIDOS	49	94,2%		58	100,0%		29	76,3%		0	0,0%	
TOTAL	52			58			38			1		

CPA UFCSPA
Avaliação de Serviços e Infraestrutura 2025

	% VÁLIDOS		% TOTAL	% VÁLIDOS		% TOTAL	% VÁLIDOS		% TOTAL	% VÁLIDOS		% TOTAL
Qualidade de imagem dos projetores												
Péssimo	2	3,9%	3,8%	2	3,4%	3,4%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Ruim	7	13,7%	13,5%	6	10,3%	10,3%	1	3,4%	2,6%	0	0,0%	0,0%
Regular	13	25,5%	25,0%	17	29,3%	29,3%	3	10,3%	7,9%	0	0,0%	0,0%
Bom	19	37,3%	36,5%	26	44,8%	44,8%	17	58,6%	44,7%	0	0,0%	0,0%
Ótimo	10	19,6%	19,2%	7	12,1%	12,1%	8	27,6%	21,1%	0	0,0%	0,0%
Não utilizo	0		0,0%	0		0,0%	6		15,8%	0		0,0%
Desconheço	1		1,9%	0		0,0%	3		7,9%	1		100,0%
TOTAL VÁLIDOS	51	98,1%		58	100,0%		29	76,3%		0	0,0%	
TOTAL	52			58			38			1		
Funcionamento do ar-condicionado												
Péssimo	5	9,6%	9,6%	1	1,7%	1,7%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Ruim	11	21,2%	21,2%	7	12,1%	12,1%	2	6,9%	5,3%	0	0,0%	0,0%
Regular	9	17,3%	17,3%	21	36,2%	36,2%	3	10,3%	7,9%	0	0,0%	0,0%
Bom	18	34,6%	34,6%	19	32,8%	32,8%	18	62,1%	47,4%	0	0,0%	0,0%
Ótimo	9	17,3%	17,3%	10	17,2%	17,2%	6	20,7%	15,8%	0	0,0%	0,0%
Não utilizo	0		0,0%	0		0,0%	5		13,2%	0		0,0%
Desconheço	0		0,0%	0		0,0%	4		10,5%	1		100,0%
TOTAL VÁLIDOS	52	100,0%		58	100,0%		29	76,3%		0	0,0%	
TOTAL	52			58			38			1		
Laboratórios de Ensino e Pesquisa												
A infraestrutura dos laboratórios atende às suas necessidades?												
Sim, totalmente	23	60,5%	46,9%	11	26,2%	19,6%	6	54,5%	15,8%	0	0,0%	0,0%
Sim, parcialmente	13	34,2%	26,5%	23	54,8%	41,1%	5	45,5%	13,2%	0	0,0%	0,0%
Não	2	5,3%	4,1%	8	19,0%	14,3%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Não utilizo	11		22,4%	14		25,0%	22		57,9%	1		100,0%
Não sei responder	3		6,1%	2		3,6%	5		13,2%	0		0,0%
TOTAL VÁLIDOS	38	77,6%		42	75,0%		11	28,9%		0	0,0%	
TOTAL	49			56			38			1		
Equipamentos disponíveis												
Péssimo	0	0,0%	0,0%	1	2,4%	1,7%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Ruim	1	2,6%	1,9%	4	9,5%	6,9%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Regular	4	10,5%	7,7%	10	23,8%	17,2%	3	25,0%	7,9%	0	0,0%	0,0%
Bom	12	31,6%	23,1%	22	52,4%	37,9%	5	41,7%	13,2%	0	0,0%	0,0%
Ótimo	21	55,3%	40,4%	5	11,9%	8,6%	4	33,3%	10,5%	0	0,0%	0,0%
Não utilizo	11		21,2%	13		22,4%	20		52,6%	1		100,0%
Desconheço	3		5,8%	3		5,2%	6		15,8%	0		0,0%
TOTAL VÁLIDOS	38	73,1%		42	72,4%		12	31,6%		0	0,0%	
TOTAL	52			58			38			1		
Funcionamento												
Péssimo	0	0,0%	0,0%	1	2,5%	1,7%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Ruim	1	2,6%	1,9%	1	2,5%	1,7%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Regular	5	13,2%	9,6%	7	17,5%	12,1%	2	16,7%	5,3%	0	0,0%	0,0%
Bom	10	26,3%	19,2%	25	62,5%	43,1%	6	50,0%	15,8%	0	0,0%	0,0%
Ótimo	22	57,9%	42,3%	6	15,0%	10,3%	4	33,3%	10,5%	0	0,0%	0,0%
Não utilizo	11		21,2%	14		24,1%	20		52,6%	1		100,0%

CPA UFCSPA
Avaliação de Serviços e Infraestrutura 2025

	Desconheço	3	5,8%	4	6,9%	6	15,8%	0	0,0%
	TOTAL VÁLIDOS	38	73,1%	40	69,0%	12	31,6%	0	0,0%
	TOTAL	52		58		38		1	
Manutenção		% VÁLIDOS	% TOTAL	% VÁLIDOS	% TOTAL	% VÁLIDOS	% TOTAL	% VÁLIDOS	% TOTAL
	Péssimo	0	0,0%	1	2,6%	0	0,0%	0	0,0%
	Ruim	3	9,1%	5	13,2%	0	0,0%	0	0,0%
	Regular	3	9,1%	10	26,3%	3	25,0%	0	0,0%
	Bom	9	27,3%	17	44,7%	7	58,3%	0	0,0%
	Ótimo	18	54,5%	5	13,2%	2	16,7%	0	0,0%
	Não utilizo	11	21,2%	13	22,4%	20	52,6%	1	100,0%
	Desconheço	8	15,4%	7	12,1%	6	15,8%	0	0,0%
	TOTAL VÁLIDOS	33	63,5%	38	65,5%	12	31,6%	0	0,0%
	TOTAL	52		58		38		1	
Apoio técnico		% VÁLIDOS	% TOTAL	% VÁLIDOS	% TOTAL	% VÁLIDOS	% TOTAL	% VÁLIDOS	% TOTAL
	Péssimo	0	0,0%	1	2,9%	0	0,0%	0	0,0%
	Ruim	0	0,0%	4	11,4%	0	0,0%	0	0,0%
	Regular	2	5,9%	6	17,1%	1	8,3%	0	0,0%
	Bom	5	14,7%	13	37,1%	5	41,7%	0	0,0%
	Ótimo	27	79,4%	11	31,4%	6	50,0%	0	0,0%
	Não utilizo	12	23,1%	18	31,0%	20	52,6%	1	100,0%
	Desconheço	6	11,5%	5	8,6%	6	15,8%	0	0,0%
	TOTAL VÁLIDOS	34	65,4%	35	60,3%	12	31,6%	0	0,0%
	TOTAL	52		58		38		1	
Assistência Estudantil e Apoio Psicológico		% VÁLIDOS	% TOTAL	% VÁLIDOS	% TOTAL	% VÁLIDOS	% TOTAL	% VÁLIDOS	% TOTAL
Atendimento psicológico		% VÁLIDOS	% TOTAL	% VÁLIDOS	% TOTAL	% VÁLIDOS	% TOTAL	% VÁLIDOS	% TOTAL
	Péssimo	2	14,3%	1	6,7%	0	0,0%	0	0,0%
	Ruim	1	7,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Regular	4	28,6%	3	20,0%	3	42,9%	0	0,0%
	Bom	4	28,6%	6	40,0%	3	42,9%	0	0,0%
	Ótimo	3	21,4%	5	33,3%	1	14,3%	0	0,0%
	Não utilizo	31	59,6%	29	50,0%	24	63,2%	1	100,0%
	Desconheço	7	13,5%	14	24,1%	7	18,4%	0	0,0%
	TOTAL VÁLIDOS	14	26,9%	15	25,9%	7	18,4%	0	0,0%
	TOTAL	52		58		38		1	
Programas de auxílio financeiro		% VÁLIDOS	% TOTAL	% VÁLIDOS	% TOTAL	% VÁLIDOS	% TOTAL	% VÁLIDOS	% TOTAL
	Péssimo	1	11,1%	1	8,3%	0	0,0%	0	0,0%
	Ruim	2	22,2%	1	8,3%	0	0,0%	0	0,0%
	Regular	0	0,0%	1	8,3%	0	0,0%	0	0,0%
	Bom	3	33,3%	8	66,7%	2	100,0%	0	0,0%
	Ótimo	3	33,3%	1	8,3%	0	0,0%	0	0,0%
	Não utilizo	40	76,9%	30	51,7%	29	76,3%	1	100,0%
	Desconheço	3	5,8%	16	27,6%	7	18,4%	0	0,0%
	TOTAL VÁLIDOS	9	17,3%	12	20,7%	2	5,3%	0	0,0%
	TOTAL	52		58		38		1	
Acessibilidade e inclusão		% VÁLIDOS	% TOTAL	% VÁLIDOS	% TOTAL	% VÁLIDOS	% TOTAL	% VÁLIDOS	% TOTAL
	Péssimo	2	18,2%	1	4,8%	0	0,0%	0	0,0%

CPA UFCSPA
Avaliação de Serviços e Infraestrutura 2025

Ruim	1	9,1%	1,9%	0	0,0%	0,0%	3	30,0%	7,9%	0	0,0%	0,0%
Regular	2	18,2%	3,8%	8	38,1%	13,8%	1	10,0%	2,6%	0	0,0%	0,0%
Bom	3	27,3%	5,8%	9	42,9%	15,5%	6	60,0%	15,8%	0	0,0%	0,0%
Ótimo	3	27,3%	5,8%	3	14,3%	5,2%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Não utilizo	33		63,5%	23		39,7%	21		55,3%	1		100,0%
Desconheço	8		15,4%	14		24,1%	7		18,4%	0		0,0%
TOTAL VÁLIDOS	11	21,2%		21	36,2%		10	26,3%		0	0,0%	
TOTAL	52			58			38			1		
Comunicação e Serviços de Tecnologia												
Comunicação institucional (site, redes, e-mails)		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL
Péssimo	0	0,0%	0,0%	2	3,5%	3,4%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Ruim	1	2,0%	1,9%	5	8,8%	8,6%	3	7,9%	7,9%	0	0,0%	0,0%
Regular	13	25,5%	25,0%	13	22,8%	22,4%	11	28,9%	28,9%	0	0,0%	0,0%
Bom	21	41,2%	40,4%	26	45,6%	44,8%	17	44,7%	44,7%	0	0,0%	0,0%
Ótimo	16	31,4%	30,8%	11	19,3%	19,0%	7	18,4%	18,4%	1	100,0%	100,0%
Não utilizo	0		0,0%	0		0,0%	0		0,0%	0		0,0%
Desconheço	1		1,9%	1		1,7%	0		0,0%	0		0,0%
TOTAL VÁLIDOS	51	98,1%		57	98,3%		38	100,0%		1	100,0%	
TOTAL	52			58			38			1		
Sistemas acadêmicos (SIUR, Portal do Aluno/Professor, Moodle)		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL
Péssimo	0	0,0%	0,0%	1	1,7%	1,7%	3	9,4%	7,9%	0	0,0%	0,0%
Ruim	3	5,8%	5,8%	7	12,1%	12,1%	2	6,3%	5,3%	0	0,0%	0,0%
Regular	14	26,9%	26,9%	18	31,0%	31,0%	9	28,1%	23,7%	0	0,0%	0,0%
Bom	26	50,0%	50,0%	25	43,1%	43,1%	12	37,5%	31,6%	0	0,0%	0,0%
Ótimo	9	17,3%	17,3%	7	12,1%	12,1%	6	18,8%	15,8%	0	0,0%	0,0%
Não utilizo	0		0,0%	0		0,0%	4		10,5%	1		100,0%
Desconheço	0		0,0%	0		0,0%	2		5,3%	0		0,0%
TOTAL VÁLIDOS	52	100,0%		58	100,0%		32	84,2%		0	0,0%	
TOTAL	52			58			38			1		
Acesso à internet e wi-fi		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL
Péssimo	2	3,8%	3,8%	4	7,3%	6,9%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Ruim	11	21,2%	21,2%	4	7,3%	6,9%	2	5,4%	5,3%	0	0,0%	0,0%
Regular	18	34,6%	34,6%	19	34,5%	32,8%	4	10,8%	10,5%	0	0,0%	0,0%
Bom	16	30,8%	30,8%	18	32,7%	31,0%	21	56,8%	55,3%	0	0,0%	0,0%
Ótimo	5	9,6%	9,6%	10	18,2%	17,2%	10	27,0%	26,3%	1	100,0%	100,0%
Não utilizo	0		0,0%	2		3,4%	1		2,6%	0		0,0%
Desconheço	0		0,0%	1		1,7%	0		0,0%	0		0,0%
TOTAL VÁLIDOS	52	100,0%		55	94,8%		37	97,4%		1	100,0%	
TOTAL	52			58			38			1		
Serviços de Alimentação												
Tem acesso a alimentação com facilidade (além do RU)?		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL
Sim	29	55,8%	55,8%	26	44,8%	44,8%	22	57,9%	57,9%	1	100,0%	100,0%
Não	23	44,2%	44,2%	32	55,2%	55,2%	16	42,1%	42,1%	0	0,0%	0,0%
TOTAL VÁLIDOS	52	100,0%		58	100,0%		38	100,0%		1	100,0%	
TOTAL	52			58			38			1		
Como você avalia a disponibilidade de serviços de alimentação r		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL

CPA UFCSPA
Avaliação de Serviços e Infraestrutura 2025

Péssimo	10	20,4%	19,2%	10	18,2%	17,2%	3	9,1%	7,9%	0	0,0%	0,0%
Ruim	6	12,2%	11,5%	21	38,2%	36,2%	12	36,4%	31,6%	0	0,0%	0,0%
Regular	22	44,9%	42,3%	20	36,4%	34,5%	13	39,4%	34,2%	0	0,0%	0,0%
Bom	11	22,4%	21,2%	4	7,3%	6,9%	3	9,1%	7,9%	1	100,0%	100,0%
Ótimo	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%	2	6,1%	5,3%	0	0,0%	0,0%
Não utilizo	1		1,9%	1		1,7%	3		7,9%	0		0,0%
Desconheço	2		3,8%	2		3,4%	2		5,3%	0		0,0%
TOTAL VÁLIDOS	49	94,2%		55	94,8%		33	86,8%		1	100,0%	
TOTAL	52			58			38			1		
Avaliação Geral												
De modo geral, você está satisfeito(a) com os serviços oferecidos		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL		% VÁLIDOS	% TOTAL
Muito insatisfeito	1	1,9%	1,9%	1	1,7%	1,7%	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Insatisfeito	3	5,8%	5,8%	4	6,9%	6,9%	1	2,6%	2,6%	0	0,0%	0,0%
Nem satisfeito, nem	7	13,5%	13,5%	11	19,0%	19,0%	5	13,2%	13,2%	0	0,0%	0,0%
Satisfeito	30	57,7%	57,7%	39	67,2%	67,2%	30	78,9%	78,9%	1	100,0%	100,0%
Muito satisfeito	11	21,2%	21,2%	3	5,2%	5,2%	2	5,3%	5,3%	0	0,0%	0,0%
	52	100,0%		58	100,0%		38	100,0%		1	100,0%	
	52			58			38			1		