

UNIDADE:	Departamento de Ciências Exatas e Sociais Aplicada
CURSO DE GRADUAÇÃO:	Curso de Enfermagem - Corrente, Curso de Farmácia - Corrente, Curso de Fisioterapia - Corrente, Curso de Fonoaudiologia - Corrente, Curso de Gastronomia - Corrente, Curso de Medicina - Corrente, Curso de Nutrição - Corrente, Curso de Psicologia - Corrente, Curso de Tecnologia em Alimentos - Corrente
SEMESTRE LETIVO DO ANO: 1	ANO: 2020

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA

BLOCO I - IDENTIFICAÇÃO

Código da Disciplina:	ELE9654
Nome da Disciplina:	Negociação e Gestão de Conflitos
Enfoque:	Eletiva
Dia(s) da Semana:	Quinta (18:30 - 20:00) Sábado (13:30 - 15:00)
Número de alunos por disciplina:	10

BLOCO II - CARGA HORÁRIA DA DISCIPLINA

Teórica (horas):	0
Prática (horas):	1:30
Teórico-Prática (horas):	28:30
Carga Horária Total (horas):	30
Presencial (horas):	27
Semi-presencial (horas):	0
EAD (horas):	3
Carga Total da Disciplina (horas):	30

BLOCO III - RESPONSABILIDADE DO DOCENTE

*Colaborador: Aqueles que ministram, no mínimo, 20% da carga horária total da disciplina.

*Convidado: Docentes efetivos e substitutos vinculados à UFCSPA.

Docente regente	CH Teórica	CH Prática	CH Teórico-Prática
MAURO MASTELLA	0	1:30	30

Docente Colaborador	CH Teórica	CH Prática	CH Teórico-Prática
----------------------------	-------------------	-------------------	---------------------------

Docente Convidado	CH Teórica	CH Prática	CH Teórico-Prática
--------------------------	-------------------	-------------------	---------------------------

Docente Convidado Externo	CH Teórica	CH Prática	CH Teórico-Prática
----------------------------------	-------------------	-------------------	---------------------------

BLOCO IV - DESCRIÇÃO DO PLANO DE ENSINO

Ementa:

A disciplina visa capacitar o aluno a analisar de modo crítico-reflexivo as variáveis envolvidas no processo de negociação e mediação de conflitos para resolução eficiente e efetiva, com foco nos aspectos éticos, morais, culturais e inter-relacionais específicos ao ambiente organizacional da gestão em saúde no Brasil.

Objetivo Geral:

Proporcionar a compreensão teórica e prática do comportamento humano no ambiente organizacional, focando na capacidade de lidar e reverter conflitos interpessoais no trabalho.

Objetivos Específicos:

- - identificar a influência das questões comportamentais nas relações de trabalho e nos processos de gestão de pessoas em geral;
- - conhecer aspectos do comportamento organizacional, identificando sua influência nos processos decisórios individuais e coletivos;
- - conhecer e exercitar estratégias de resolução de conflitos no ambiente organizacional.

Conteúdo Programático:

- Elementos de comportamento organizacional
- Conflitos e sua tipologia.
- Níveis ou estágios de conflito
- Estratégias de resolução dos conflitos
- Comportamentos protetores contra os conflitos.
- Comportamentos geradores de conflitos
- Desenvolvimento de habilidades sociais e comportamentais necessárias para a gestão de conflitos: comunicação eficaz, motivação, valores sociais e consenso
- Negociação, conceitos e métodos
- Perfil do mediador

Metodologia:

- A disciplina contará com aulas expositivas, dialogadas e ilustradas com recursos audiovisuais, e as atividades, sempre que possível, incluirão metodologias ativas de ensino-aprendizagem. Neste sentido, completam os procedimentos didáticos leituras de artigos e periódicos técnicos (previamente às aulas ou durante as aulas), realização de estudos dirigidos, estudos de caso, abordagem de problematização, exercícios de fixação e discussão. Os recursos didáticos necessários são, além dos tradicionais, o uso de projetor multimídia com acesso à internet e tela de projeção.

Atividades em Educação a Distância:

- possibilidades de aula EAD ao longo do semestre, conforme cronograma.

Situações e Critérios de Avaliação:

- Avaliação Escrita (Prova) - Estudo de Caso, de peso 30
- Apresentação - Apresentação Final, de peso 30
- Avaliação Escrita (Prova) - Avaliação 1, de peso 40

Bibliografia Básica:

- COSTA, Silvia Generali da (Coord.). Psicologia aplicada à administração. São Paulo: Elsevier, 2011. 244 p. ISBN 9788535242980
- OVEJERO BERNAL, Anastasio. Psicologia do trabalho em um mundo globalizado: como enfrentar o assédio psicológico e o estresse no trabalho. Porto Alegre: Artmed, 2010. 239 p. ISBN 9788536320205
- SCHAUFELI, Wilmar; DIJKSTRA, Pieterneel; VAZQUEZ, Ana Claudia. Engajamento no trabalho. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2013. 114 p. ISBN 9788599893203

Bibliografia Complementar:

-
- BENDASSOLLI, Pedro F.; SOBOLL, Lis Andrea P. (Org.). Clínicas do trabalho: novas perspectivas para compreensão do trabalho na atualidade. São Paulo: Atlas, 2011. 288 p. ISBN 9788522460953
 - BERGAMINI, Cecília Whitaker. Psicologia aplicada à administração de empresas: psicologia do comportamento organizacional. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2005. 197 p. ISBN 9788522441631.
 - ROBBINS, Stephen P. Fundamentos do comportamento organizacional. 8. ed. São Paulo: Pearson, 2009. 316 p. Tradução de: Essentials of organizational behavior. ISBN 9788576052098.
 - ROTHMANN, Ian; COOPER, Cary. Fundamentos de psicologia organizacional e do trabalho. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009. 331 p. ISBN 9788535232226. Tradução de: Organizational and work psychology
 - SIQUEIRA, Mirlene Maria Matias (Org.). Novas medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão. Porto Alegre: Artmed, 2014. 312 p. ISBN 9788582710210.

Outras Fontes:

- LEWICKI, Roy J.; SAUNDERS, David M.; BARRY, Bruce. Fundamentos de Negociação-5. AMGH Editora, 2014.
- THOMPSON, Leigh L. O negociador. Tradução: Carlos Tasso Eira DeAquino, v. 3, 2009.

BLOCO V - CRONOGRAMA
Cronograma de Atividades para DISCIPLINAS
2020/1

*Indicar como a aula será desenvolvida: Teórica (T), Prática (P) e/ou Teórico-Prática (TP)

**Assinalar se a aula será desenvolvida na modalidade de Educação a Distância (EaD)

Atividade Substitutiva

Exame

Data	Dia da Semana	Horário	Turma	Conteúdo da Aula	Aula*	Tipo**	Local	Professor
05/03	Quinta	18:30 - 20:00	B	Apresentação da disciplina	Teórico-Prático	Presencial	Sala padrão do curso	MAURO MASTELLA
12/03	Quinta	18:30 - 20:00	B	Características do processo de negociação	Teórico-Prático	Presencial	Sala padrão do curso	MAURO MASTELLA
19/03	Quinta	18:30 - 20:00	B	Características do processo de negociação	Teórico-Prático	Presencial	Sala padrão do curso	MAURO MASTELLA



26/03	Quinta	18:30 - 20:00	B	Etapas do processo de negociação	Teórico-Prático	Presencial	Sala padrão do curso	MAURO MASTELLA
02/04	Quinta	18:30 - 20:00	B	PPI - Atividade Institucional	Teórico-Prático	Presencial	Sala padrão do curso	MAURO MASTELLA
09/04	Quinta	18:30 - 20:00	B	Atividade Prática: simulação de negociação	Teórico-Prático	Presencial	Sala padrão do curso	MAURO MASTELLA
16/04	Quinta	18:30 - 20:00	B	Negociação Distributiva	Teórico-Prático	Presencial	Sala padrão do curso	MAURO MASTELLA
23/04	Quinta	18:30 - 20:00	B	Negociação Distributiva	Teórico-Prático	Presencial	Sala padrão do curso	MAURO MASTELLA
30/04	Quinta	18:30 - 20:00	B	Estabelecendo Confiança e Construindo um Relacionamento	Teórico-Prático	Presencial	Sala padrão do curso	MAURO MASTELLA



07/05	Quinta	18:30 - 20:00	B	Estabelecendo Confiança e Construindo um Relacionamento	Teórico-Prático	Presencial	Sala padrão do curso	MAURO MASTELLA
14/05	Quinta	18:30 - 20:00	B	Negociação e Gestão em Saúde	Teórico-Prático	Presencial	Sala padrão do curso	MAURO MASTELLA
21/05	Quinta	18:30 - 20:00	B	Mediação, Conciliação e Arbitragem	Teórico-Prático	Presencial	Sala padrão do curso	MAURO MASTELLA
28/05	Quinta	18:30 - 20:00	B	Dinâmica de Mediação - Aluna Suzana	Teórico-Prático	Presencial	Sala padrão do curso	MAURO MASTELLA
04/06	Quinta	18:30 - 20:00	B	Negociação Coletiva	Teórico-Prático	Presencial	Sala padrão do curso	MAURO MASTELLA
13/06	Sábado	13:30 - 15:00	B	Avaliação: Estudo de Caso	Teórico-Prático	Ensino à Distância	Sala padrão do curso	MAURO MASTELLA



18/06	Quinta	18:30 - 20:00	B	Palestra Sindicato dos Enfermeiros	Teórico-Prático	Presencial	Sala padrão do curso	MAURO MASTELLA
20/06	Sábado	13:30 - 15:00	B	Leitura dos artigos e preparação para apresentação	Prático	Ensino à Distância	Sala padrão do curso	MAURO MASTELLA
25/06	Quinta	18:30 - 20:00	B	Apresentação dos artigos - grupos	Teórico-Prático	Presencial	Sala padrão do curso	MAURO MASTELLA
02/07	Quinta	18:30 - 20:00	B	Apresentação dos artigos - grupos	Teórico-Prático	Presencial	Sala padrão do curso	MAURO MASTELLA
09/07	Quinta	18:30 - 20:00	B	Prova Final - com consulta	Teórico-Prático	Presencial	Sala padrão do curso	MAURO MASTELLA
16/07	Quinta	18:30 - 20:00	B	Exame	Teórico-Prático	Presencia 1	Sala padrão do curso	MAURO MASTELLA



Data de Conclusão: 19/12/19

Data de Finalização: 07/01/20

Data de Homologação:

Data de Cancelamento:

Data de Emissão: 16/01/2020 15:58

Professor Regente: MAURO MASTELLA

Chefe do Departamento: THATIANE ALVES PIANOSCHI ALVA

Coordenadores de Curso:

- FABIANA VIEGAS RAIMUNDO - Curso de Nutrição
- LUCIANA SUAREZ GRZYBOWSKI - Curso de Psicologia
- CARINE RAQUEL BLATT - Curso de Farmácia
- ANA AMÉLIA ANTUNES LIMA - Curso de Enfermagem
- ADRIANA MAISONNAVE RAFFONE - Curso de Fisioterapia
- FABIANA DE OLIVEIRA - Curso de Fonoaudiologia
- DANIELA CARDOSO TIETZMANN - Curso de Nutrição
- LUANA DUARTE TELES - Curso de Gastronomia
- MARGARET WEIDENBACH GERBASE - Curso de Medicina
- CHEILA MINÉIA DANIEL DE PAULA - Curso de Tecnologia em Alimentos
- RICARDO YUDI AKIYOSHI - Curso de Gastronomia