

UNIDADE:	Departamento de Ciências Básicas da Saúde
CURSO DE GRADUAÇÃO:	Curso de Química Medicinal - Corrente, Curso de Farmácia - Corrente, Curso de Gestão em Saúde - Corrente
SEMESTRE LETIVO DO ANO: 2	ANO: 2019

PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA

BLOCO I - IDENTIFICAÇÃO

Código da Disciplina:	ELE9622
Nome da Disciplina:	Gerenciamento de Laboratórios e Estabelecimentos Farmacêuticos
Enfoque:	Eletiva
Dia(s) da Semana:	Segunda (16:30 - 18:30) Terça (16:30 - 18:30)
Número de alunos por disciplina:	40

BLOCO II - CARGA HORÁRIA DA DISCIPLINA

Teórica (horas):	28
Prática (horas):	2
Teórico-Prática (horas):	0
Carga Horária Total (horas):	30
Presencial (horas):	28
Semi-presencial (horas):	0
EAD (horas):	2

BLOCO III - RESPONSABILIDADE DO DOCENTE

*Colaborador: Aqueles que ministram, no mínimo, 20% da carga horária total da disciplina.

*Convidado: Docentes efetivos e substitutos vinculados à UFSCPA.

Docente regente	CH Teórica	CH Prática	CH Teórico-Prática
MELISSA MEDEIROS MARKOSKI	28	2	0

Docente Colaborador	CH Teórica	CH Prática	CH Teórico-Prática
----------------------------	-------------------	-------------------	---------------------------

Docente Convidado	CH Teórica	CH Prática	CH Teórico-Prática
--------------------------	-------------------	-------------------	---------------------------

BLOCO IV - DESCRIÇÃO DO PLANO DE ENSINO

Ementa:

::

Estuda a importância da gestão, do planejamento estratégico, do atendimento ao cliente, do marketing, do gerenciamento de recursos humanos e da infra-estrutura para laboratórios e/ou estabelecimentos farmacêuticos. Destaca o controle de qualidade e suas ferramentas, bem como o conhecimento necessário para o desenvolvimento de atividades relativas à administração e ao gerenciamento laboratorial, através do controle de produção e fornecimento de serviços, inspeções, validações, elaboração de POPs, controle de custos e outros documentos de gestão. Trata ainda de questões que envolvem os processos de certificações nos serviços de saúde.

Objetivo Geral:

Objetivo Geral: Capacitar ao aluno através de uma visão geral sobre cargos administrativos em laboratórios e estabelecimentos farmacêuticos. Tendo desenvolvido conhecimentos teórico-práticos e habilidades da área de Gestão Laboratorial, o aluno poderá aplicar conhecimentos gerais sobre planejamento estratégico, programas de controle de qualidade, uso de ferramentas de controle da qualidade, que os possibilite a atuação no mercado de trabalho.

Objetivos Específicos:

- o Apresentar um plano de negócios o Trabalhar em projetos de certificações e programas de qualidade e acreditação de laboratório farmacêutico. o Desenvolver e implementar questões de planejamento estratégico, administração de recursos e pessoas, controle de processos e custos laboratoriais. o Conhecer os princípios de gestão com foco no cliente. o Planejar e realizar ações de gestão em laboratórios e estabelecimentos farmacêuticos. o Conhecer o que é Controle de Qualidade o Conhecer sobre a qualidade intrínseca e como desenvolver hábitos e ações para que possam melhorar sua qualidade. o Desenvolver estratégias para que o estabelecimento adquira mais qualidade. o Conhecer os Programas de Qualidades existentes. o Aplicar e consolidar seus princípios éticos na sua rotina profissional. o Projetar um estabelecimento fictício, aplicando todos os conceitos teóricos adquiridos ao longo da disciplina.

Conteúdo Programático:

- Importância da Gestão e o Planejamento Estratégico
- Gestão de Recursos
- Informatização
- Controle de Qualidade
- Atendimento ao Cliente
- Plano de Negócios
- Arquitetura
- Inovação na área farmacêutica

Metodologia:

- O conteúdo da disciplina será desenvolvido por tópicos, e a avaliação do conhecimento adquirido será feita através de avaliações individuais ou em grupos. As orientações detalhadas sobre os itens de cada tarefa avaliativa serão disponibilizadas no moodle da disciplina. A nota final do aluno na disciplina será obtida pela média aritmética dos diversos tópicos abordados em sala de aula. Para ser aprovado o aluno deve obter nota final igual ou superior a 7,0, considerando a apresentação do trabalho final (estabelecimento fictício), trabalho de Gestão de Qualidade sobre visita a estabelecimento, exercícios e dinâmicas realizadas em aula. Conforme o regimento da UFCSPA os alunos que não atingiram média 7,0 deverão prestar os Exames Finais.

Atividades em Educação a Distância:

Situações e Critérios de Avaliação:

- Avaliação Escrita (Prova) - O conteúdo da disciplina será avaliado através de prova escrita., de peso 6
- Trabalho - Serão realizados exercícios e tarefas de pesquisa com intuito de reforçar assuntos apresentados em aula., de peso 2
- Apresentação - Serão realizadas visitas a laboratórios e/ou outros estabelecimentos de saúde para verificação de ações práticas de biossegurança, de peso 2

Bibliografia Básica:

- HARMENING, Denise M. Administração de laboratórios: princípios e processos. 2. ed. São Paulo: Livraria Médica Paulista Editora Ltda, 2009. 487 p. ISBN 9788599305393

- SOARES, Luciano (Org.) et al. Atuação clínica do farmacêutico. Florianópolis: EdUFSC, 2016. 353 p. (Assistência farmacêutica no Brasil: política, gestão e clínica; 5). ISBN 9788532807687
- LEITE, Silvana Nair (Org.) et al. Gestão da assistência farmacêutica. Florianópolis: EdUFSC, 2016. 160 p. (Assistência farmacêutica no Brasil: política, gestão e clínica; 2). ISBN 9788532807656.

Bibliografia Complementar:

- CUNHA, Francisco José Aragão Pedroza; LÁZARO, Cristiane Pinheiro; PEREIRA, Hernane Borges de Barros (Org.). Conhecimento, inovação e comunicação em serviços de saúde. Salvador: Edufba, 2014. 240 p. ISBN 9788523211110
- OLIVARES, Igor Renato Bertoni. Gestão de qualidade em laboratórios. Campinas: Átomo, 2006. 100 p. ISBN 8576700409.
- MELLO, Joamel B. Qualidade na saúde: prática e conceitos. São Paulo: Best Seller, 1998. 435 p. ISBN 8571236348.
- IMETRO/SENAI. (1995) Manual de Qualidade para Laboratório. Rede de tecnologia do Rio de Janeiro, 64p.
- CONSELHO FEDERAL DE FARMÁCIA. Serviços farmacêuticos diretamente destinados ao paciente, à família e à comunidade: contextualização e arcabouço conceitual. Brasília: Conselho Federal de Farmácia, 2016. 199 p. ISBN 9788589924207.

Outras Fontes:

- Textos e artigos da internet

BLOCO V - CRONOGRAMA
Cronograma de Atividades para DISCIPLINAS
2019/2

*Indicar como a aula será desenvolvida: Teórica (T), Prática (P) e/ou Teórico-Prática (TP)

**Assinalar se a aula será desenvolvida na modalidade de Educação a Distância (EaD)

Data	Dia da Semana	Horário	Turma	Conteúdo da Aula	Aula*	Tipo**	Local	Professor
12/08	Segunda	16:30 - 18:30	A	Apresentação da disciplina Definição de grupos	Teórico	Presencial	Sala padrão do curso	MELISSA MEDEIROS MARKOSKI
19/08	Segunda	16:30 - 18:30	A	Planejamento estratégico	Teórico	Presencial	Sala padrão do curso	MELISSA MEDEIROS MARKOSKI
26/08	Segunda	16:30 - 18:30	A	Gestão de recursos	Teórico	Presencial	Sala padrão do curso	MELISSA MEDEIROS MARKOSKI
02/09	Segunda	16:30 - 18:30	A	Informatização	Teórico	Presencial	Sala padrão do curso	MELISSA MEDEIROS MARKOSKI



09/09	Segunda	16:30 - 18:30	A	Qualidade - certificação, acreditação	Teórico	Presencial	Sala padrão do curso	MELISSA MEDEIROS MARKOSKI
16/09	Segunda	16:30 - 18:30	A	Procedimentos operacionais	Teórico	Presencial	Sala padrão do curso	MELISSA MEDEIROS MARKOSKI
23/09	Segunda	16:30 - 18:30	A	Atendimento ao cliente	Teórico	Presencial	Sala padrão do curso	MELISSA MEDEIROS MARKOSKI
30/09	Segunda	16:30 - 18:30	A	Planos de negócios	Teórico	Presencial	Sala padrão do curso	MELISSA MEDEIROS MARKOSKI
07/10	Segunda	16:30 - 18:30	A	Modelos de sucesso	Teórico	Presencial	Sala padrão do curso	MELISSA MEDEIROS MARKOSKI
14/10	Segunda	16:30 - 18:30	A	Inovação na área farmacêutica	Teórico	Presencial	Sala padrão do curso	MELISSA MEDEIROS MARKOSKI



21/10	Segunda	16:30 - 18:30	A	Visitas a estabelecimentos	Prático	Presencial	Sala padrão do curso	MELISSA MEDEIROS MARKOSKI
29/10	Terça	16:30 - 18:30	A	Atividade EAD compensatória de feriado	Teórico	Ensino à Distância	Sala padrão do curso	MELISSA MEDEIROS MARKOSKI
04/11	Segunda	16:30 - 18:30	A	Acompanhamento de projetos	Teórico	Presencial	Sala padrão do curso	MELISSA MEDEIROS MARKOSKI
11/11	Segunda	16:30 - 18:30	A	Apresentação dos projetos	Teórico	Presencial	Sala padrão do curso	MELISSA MEDEIROS MARKOSKI
18/11	Segunda	16:30 - 18:30	A	Encerramento/Discussão Final	Teórico	Presencial	Sala padrão do curso	MELISSA MEDEIROS MARKOSKI

Data de Conclusão: 28/06/2019

Data de Finalização:

Data de Homologação:



Data de Emissão: 18/07/2019 22:47

Professor Regente: MELISSA MEDEIROS MARKOSKI

Chefe do Departamento: MARILENE PORAWSKI GARRIDO

Coordenadores de Curso:

- CARINE RAQUEL BLATT - Curso de Farmácia
- RAPHAEL MACIEL DA SILVA CABALLERO - Curso de Gestão em Saúde
- SIMONE SCHNEIDER AMARAL - Curso de Química Medicinal