



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE
MEMORIAL DESCRITIVO RSC-TAE UFCSPA

1. IDENTIFICAÇÃO DO (A) SERVIDOR (A)	
Nome:	RODRIGO MOTA VIEGAS
Cargo de ingresso na carreira TAE:	Técnico de laboratório / Área Informática
Data ingresso:	16/04/2012
Nível de Classificação:	☐ A ☐ B ☐ C ☒ D ☐ E
	☐ RSC-I ☐ RSC-II

Nível RSC pretendido:	☐ RSC-II
	☐ RSC-III
	☐ RSC-IV
	☒ RSC-V
	☐ RSC-VI

2. ORIENTAÇÕES PARA ELABORAÇÃO DO MEMORIAL

O memorial é a descrição da trajetória profissional e individual do servidor desenvolvida ao longo da carreira, resultante da atuação profissional na dinâmica de ensino, de pesquisa e de extensão, e que demonstre os saberes, as competências e as experiências relacionados ao nível de RSC-PCCTAE pleiteado. Ele deverá apresentar, de forma clara e objetiva, a descrição das atividades e das experiências profissionais e individuais vinculadas aos requisitos previstos no art. 4º, incisos I a VI, do Decreto nº 13.048/2026, e a demonstração de que o conjunto da trajetória profissional se alinha ao padrão de conhecimentos e competências que justificam o reconhecimento no nível pleiteado. Procure demonstrar a relevância das atividades realizadas, os resultados alcançados, as contribuições institucionais e a evolução profissional decorrente da atuação no exercício do cargo, evidenciando a compatibilidade entre sua trajetória e o nível de RSC-PCCTAE pleiteado. Nos campos abaixo, entre os requisitos **I a VI**, deve constar, **exclusivamente**, as informações relacionadas ao respectivo requisito e aos itens de pontuação devidamente comprovados pela documentação apresentada (indicar o número SEI do respectivo documento), deixando em branco os campos que não se aplicarem

3. SÍNTESE DA TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

Descreva de forma breve quando e como ingressou na instituição, cargo, atuação, setores por onde passou e principais atividades desenvolvidas até o momento.

Ingressei na Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA) em abril de 2012 e, ao longo de 14 anos de atuação contínua na Divisão de Suporte de TI, desenvolvi atividades de suporte técnico especializado à comunidade acadêmica e administrativa, com foco na estabilidade, segurança e eficiência da infraestrutura tecnológica institucional.

Entre as principais atividades, destacam-se a gestão de incidentes e requisições por meio do sistema GLPI, envolvendo triagem, diagnóstico e resolução de demandas; a automação e padronização de processos de TI, incluindo implantação remota de softwares, atualizações e correções de segurança, além da instalação e configuração padronizada de sistemas operacionais.

Atuo também na gestão de identidades, acessos e serviços em nuvem, com administração de contas e permissões no Microsoft Active Directory/Azure, distribuição de licenças Microsoft Office e administração do Google Workspace institucional, incluindo criação e manutenção de contas e grupos de comunicação.

No suporte à infraestrutura de ensino, realizo anualmente o planejamento e a execução da reinstalação e reconfiguração em lote dos equipamentos, utilizando imagens padronizadas de sistemas operacionais. Essa atividade abrange diretamente 37 salas de aula, com 37 computadores de apoio docente, e 6 laboratórios de informática, com 130 computadores, totalizando 167 estações de trabalho revisadas e homologadas a cada início de período letivo.

Minha atuação é pautada pela busca contínua de modernização, automação e padronização dos serviços de TI, alinhando as atividades às boas práticas de governança e contribuindo para a continuidade e melhoria dos serviços tecnológicos disponibilizados aos servidores e estudantes da UFCSPA.

4. REQUISITO I - PARTICIPAÇÃO EM GRUPOS DE TRABALHO, COMISSÕES, COMITÊS, NÚCLEOS, REPRESENTAÇÕES OU SIMILARES FORMALMENTE INSTITUÍDOS OU RECONHECIDOS PELO ÓRGÃO OU PELA ENTIDADE

Descreva sua atuação em grupos de trabalho, comissões, comitês, núcleos, representações institucionais ou atividades similares, indicando o período de atuação, a natureza das atividades desenvolvidas, os resultados obtidos e sua contribuição para a Instituição.

Tenho atuado ativamente em instâncias de governança, comissões técnicas, contribuindo diretamente para a gestão e a valorização profissional na UFCSPA.

Dando continuidade a essa frente de valorização profissional, fui designado em 2026 pelo Conselho Universitário (CONSUN) para integrar a Comissão para Reconhecimento de Saberes e Competências (CRSC-PCCTAE), onde atuo diretamente na validação de processos que garantem a progressão e o desenvolvimento na carreira dos servidores.

No campo de gestão e planejamento institucional, atuei em 2024 como representante suplente da Pró-Reitoria de Planejamento na Comissão de Interlocução do Programa de Gestão e Desempenho (CIPGD), trabalhando na disseminação de diretrizes, engajamento de equipes e avaliação da implementação do PGD na universidade.

No âmbito da avaliação e exames nacionais, atuei junto ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira como Certificador do Inep na aplicação do Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) nos anos de 2015 e 2016.

Minha contribuição técnica também engloba a gestão patrimonial, com a participação na Comissão de Desfazimento de Bens de Informática em 2019, na qual colaborei com o levantamento e a destinação legal de ativos em desuso. Por fim, prestei apoio institucional em processos seletivos e exames oficiais da instituição, integrando as comissões operacionais do Concurso Público Docente em 2012 e do Exame de Proficiência de Língua Italiana em 2013.

Relacione o número SEI dos documentos comprobatórios: 2557156 2557167 2557172 2557184 2557193 2573670 2573673

3. REQUISITO II - PARTICIPAÇÃO E ATUAÇÃO EM PROJETOS INSTITUCIONAIS, NA GESTÃO, NO APOIO AO ENSINO, À PESQUISA, À EXTENSÃO, DE INOVAÇÃO E ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA

Descreva sua participação em projetos institucionais, atividades de gestão, ensino, pesquisa, extensão, inovação ou assistência, destacando as responsabilidades assumidas, os resultados alcançados e a contribuição para o desenvolvimento institucional

No âmbito da infraestrutura tecnológica e governança digital na UFCSPA, atuei diretamente no planejamento, configuração e garantia de conectividade de rede para duas edições do curso oficial internacional Oficial EXIN ISFS – Information Security Foundation ISO/IEC 27001, promovido em parceria pela ESR e RNP. Minha atuação garantiu a total disponibilidade de hardware e rede nos períodos de 29 a 30 de outubro de 2025 e de 01 a 02 de dezembro de 2025, mitigando falhas operacionais para instrutores e participantes.

Complementarmente, expandi minha capacitação em administração de ambientes em nuvem ao concluir a formação de 20 horas no Treinamento Painel Google Admin/Console pela Bedu.Tech, qualificando competências em segurança, auditoria, controle de acessos e gerenciamento de dispositivos. Como impacto institucional, essas ações fortaleceram a cultura de segurança da informação na universidade, alinhando a instituição às práticas globais de conformidade e confidencialidade da norma ISO/IEC 27001. Além disso, o domínio técnico na administração centralizada de plataformas em nuvem e a excelência no suporte a ambientes complexos otimizaram os recursos digitais da UFCSPA, modernizando os fluxos de trabalho e elevando de forma consistente a resiliência e a maturidade tecnológica das redes utilizadas pelas comunidades acadêmica e administrativa.

Relacione o número SEI dos documentos comprobatórios: 2557193 2557200 2557219

6. REQUISITO III - RECEBIMENTO DE PREMIAÇÃO EM EVENTO DE RECONHECIMENTO PÚBLICO POR PROJETOS IMPLEMENTADOS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Relate as premiações, homenagens, distinções ou reconhecimentos públicos recebidos em razão da atuação profissional, indicando sua relevância para a carreira e para o desenvolvimento institucional.

Relacione o número SEI dos documentos comprobatórios:

7. REQUISITO IV - DESIGNAÇÃO PARA ASSUNÇÃO DE RESPONSABILIDADES TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS OU ESPECIALIZADAS

Descreva as responsabilidades técnico-administrativas e/ou especializadas assumidas ao longo da carreira, destacando as atividades desenvolvidas, a complexidade das atribuições, os resultados obtidos e as contribuições para a melhoria dos processos institucionais.

Atuo como Fiscal Requisitante no Contrato nº 109/2024 de outsourcing de impressão da UFCSPA. Sou responsável pela organização de chamados, pelo acompanhamento técnico e pela verificação dos atendimentos prestados pela empresa contratada. A complexidade da função consiste em centralizar e monitorar os prazos de suporte (SLAs) de múltiplos setores da universidade, garantindo a continuidade do serviço. Com isso, contribuo diretamente para a redução do tempo de resposta dos técnicos, a diminuição da indisponibilidade das máquinas, a melhoria na triagem do fluxo de chamados abertos e a otimização da comunicação direta entre

os usuários da UFCSPA e a empresa terceirizada.

Relacione o número SEI dos documentos comprobatórios: 2557222

8. REQUISITO V - EXERCÍCIO DE FUNÇÃO OU CARGO DE DIREÇÃO OU DE ASSESSORAMENTO INSTITUCIONAL

Descreva as funções gratificadas, cargos de direção, assessoramento ou outras funções de gestão exercidas, indicando o período de exercício, as principais atribuições desempenhadas, os resultados alcançados e os impactos institucionais decorrentes da atuação.

Relacione o número SEI dos documentos comprobatórios:

9. REQUISITO VI - PRODUÇÃO, PROSPECÇÃO E DIFUSÃO DE CONHECIMENTO CIENTÍFICO OU TÉCNICO

Apresente sua produção técnica, científica, tecnológica, cultural ou institucional, bem como outras ações relacionadas à prospecção, produção, sistematização e difusão de conhecimentos desenvolvidos no exercício do cargo.

A presente produção técnico científica demonstra a integração entre a infraestrutura de Tecnologia da Informação da UFCSPA e o suporte à pesquisa científica, por meio do desenvolvimento de soluções tecnológicas aplicadas. Essa atuação envolveu a criação, programação e otimização de scripts em MATLAB para execução de algoritmos de Inteligência Computacional e Machine Learning (LDA-SPA e LDA-GA), possibilitando o tratamento de dados complexos e a automação quimiométrica de matrizes espectroscópicas de UV-vis e FTIR. Essas soluções contribuíram para a classificação e diferenciação taxonômica automatizada de espécies vegetais dos gêneros *Lupinus* e *Mimosa*. Como resultado da cooperação interinstitucional com pesquisadores da UFRGS, atuei como coautor de artigo científico publicado no periódico internacional **ACS Omega** (2026), contribuindo diretamente para a produção científica e o fortalecimento das parcerias acadêmicas.

Paralelamente, atuei na difusão de conhecimentos técnicos na área de gestão de TIC, por meio da coautoria, apresentação de trabalho técnico e publicação de artigo no WTICIFES, abordando o uso estratégico de softwares abertos, como GLPI e OCS Inventory, na otimização de fluxos de chamados e na gestão de ativos de Instituições Federais de Ensino Superior. Essa atuação é complementada pelo constante aperfeiçoamento profissional, evidenciado pela conclusão da especialização Lato Sensu em Algoritmos e Estruturas de Dados pela Faculdade Focus, cujos conhecimentos foram aplicados diretamente às atividades de pesquisa, tecnologia e inovação desenvolvidas na UFCSPA.

Relacione o número SEI dos documentos comprobatórios: 2557231 2557234 2557237 2557241 2557242

10. DEMONSTRAÇÃO DA COMPATIBILIDADE ENTRE A TRAJETÓRIA PROFISSIONAL E O NÍVEL DE RSC-PCCTAE PLEITEADO

Demonstre de forma clara e objetiva como o conjunto de sua trajetória profissional, das competências desenvolvidas, dos conhecimentos adquiridos e das experiências vivenciadas evidencia o atendimento ao padrão de conhecimentos e competências correspondente ao nível de RSC-PCCTAE pleiteado.

As atividades desenvolvidas ao longo da minha trajetória profissional superam as atribuições originalmente previstas para o meu cargo, evidenciando a ampliação contínua dos meus conhecimentos, saberes e competências. Na UFCSPA, essa trajetória demonstra atuação compatível com o nível de complexidade, autonomia e responsabilidade correspondente ao RSC-V pleiteado, totalizando 64 pontos obtidos e o cumprimento de 8 critérios estabelecidos na regulamentação vigente.

Essa atuação inclui o planejamento e a gestão de infraestrutura tecnológica complexa, segurança da informação e administração de ambientes em nuvem, além da participação em instâncias estratégicas de governança e produção técnico científica. O conjunto dessas atividades, aliado à formação em nível de pós-graduação e à produção científica internacional, evidencia o desenvolvimento contínuo de competências e a atuação em atividades de elevada complexidade.

Dessa forma, fica formalmente demonstrada a compatibilidade da minha trajetória profissional com o nível de RSC-V pleiteado.

Porto Alegre, 09 de setembro de 2026.



Documento assinado eletronicamente por **Rodrigo Mota Viegas, Técnico de Laboratório Área**, em 09/09/2026, às 23:39, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ufcspa.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **2573681** e o código CRC **6A5721EE**.

