



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE
MEMORIAL DESCRITIVO RSC-TAE UFCSPA

1. IDENTIFICAÇÃO DO (A) SERVIDOR (A)	
Nome:	Cristina Almeida da Silva
Cargo de ingresso na carreira TAE:	Analista de Tecnologia da Informação
Data ingresso:	23/12/2013
Nível de Classificação:	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☒ E
Nível RSC pretendido:	☐ RSC-I ☐ RSC-II ☐ RSC-III ☐ RSC-IV ☐ RSC-V ☒ RSC-VI

2. ORIENTAÇÕES PARA ELABORAÇÃO DO MEMORIAL
O memorial é a descrição da trajetória profissional e individual do servidor desenvolvida ao longo da carreira, resultante da atuação profissional na dinâmica de ensino, de pesquisa e de extensão, e que demonstre os saberes, as competências e as experiências relacionados ao nível de RSC-PCCTAE pleiteado. Ele deverá apresentar, de forma clara e objetiva, a descrição das atividades e das experiências profissionais e individuais vinculadas aos requisitos previstos no art. 4º, incisos I a VI, do Decreto nº 13.048/2026, e a demonstração de que o conjunto da trajetória profissional se alinha ao padrão de conhecimentos e competências que justificam o reconhecimento no nível pleiteado. Procure demonstrar a relevância das atividades realizadas, os resultados alcançados, as contribuições institucionais e a evolução profissional decorrente da atuação no exercício do cargo, evidenciando a compatibilidade entre sua trajetória e o nível de RSC-PCCTAE pleiteado. Nos campos abaixo, entre os requisitos I a VI, deve constar, exclusivamente, as informações relacionadas ao respectivo requisito e aos itens de pontuação devidamente comprovados pela documentação apresentada (indicar o número SEI do respectivo documento), deixando em branco os campos que não se aplicarem

3. SÍNTESE DA TRAJETÓRIA PROFISSIONAL
<i>Descreva de forma breve quando e como ingressou na instituição, cargo, atuação, setores por onde passou e principais atividades desenvolvidas até o momento.</i>
Quando ingressei na UFCSPA, já possuía uma trajetória profissional consolidada na área de Tecnologia da Informação, iniciada em 1989. Ao longo desse período, atuei como desenvolvedora, analista de sistemas, gerente de projetos e gerente geral de TI em instituições públicas e privadas, incluindo a UNISINOS, a Procergs,

entidade fechada de previdência complementar vinculada à Caixa Econômica Federal e a Distribuidora de Petróleo Ipiranga, entre outras organizações. Essa experiência proporcionou a base técnica e gerencial que sustenta minha atuação e as contribuições que venho realizando na UFCSPA.

Ingressei na UFCSPA em dezembro de 2013 como Analista de Sistemas, lotada no então Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI), atual Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC). Ao longo da minha trajetória, atuei na análise, desenvolvimento, implantação e evolução de sistemas estratégicos para a universidade, contribuindo para a modernização, automação e digitalização de processos institucionais. Entre as principais atividades desenvolvidas, destacam-se a coordenação da análise e implantação do Sistema de Extensão (SIEX), posteriormente ampliado para atender diferentes pró-reitorias e renomeado para SIUR; a coordenação da análise e implantação do sistema de avaliação institucional da Comissão Própria de Avaliação (CPA); a atuação como gerente de projetos em sistemas institucionais; e a responsabilidade pela análise e evolução dos sistemas relacionados ao processo seletivo SISU, incluindo o Portal dos Candidatos e o sistema de análise documental das comissões de cotas.

Em 2017, fui eleita pelos pares para coordenar a Divisão de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (DIADS), atual Coordenadoria de Sistemas da Informação (CSI), função que exerço até o presente momento. Nesse período, passei a atuar na gestão de equipes e projetos, no planejamento das atividades da área e na interlocução com diversos setores da universidade. Também exerci liderança técnica em projetos estratégicos, orientando analistas, desenvolvedores, bolsistas e estagiários, apoiando a capacitação de novos profissionais e promovendo a disseminação de boas práticas de análise, desenvolvimento e gestão de sistemas. Participei ainda do desenvolvimento de soluções tecnológicas voltadas ao enfrentamento de situações de emergência e de relevante interesse público. Durante a pandemia de COVID-19, atuei na análise e implementação de sistemas destinados ao controle de passaporte vacinal e ao gerenciamento dos protocolos de biossegurança, além de participar do desenvolvimento e sustentação de sistemas institucionais implementados em caráter emergencial para garantir a continuidade das atividades acadêmicas e administrativas.

Em 2024, em resposta às enchentes que atingiram o Rio Grande do Sul, participei da concepção e do desenvolvimento do sistema TamoJunto, utilizado inicialmente na distribuição de medicamentos e posteriormente disponibilizado para outras instituições e municípios, apoiando ações de assistência à população afetada.

Além das atividades de gestão e desenvolvimento de sistemas, participo de projetos de pesquisa na UFCSPA, fortalecendo a integração entre pesquisa aplicada, inovação tecnológica e melhoria dos serviços públicos. Mantenho formação continuada por meio da participação frequente em cursos de atualização profissional e incentivo minha equipe a adotar a mesma prática, contribuindo para o desenvolvimento técnico do setor. Atuo ainda como revisora de artigos do Workshop de Tecnologia da Informação e Comunicação das Instituições Federais de Ensino Superior (WTICIFES), colaborando com a avaliação e disseminação do conhecimento científico e tecnológico na área.

Minha atuação tem sido pautada pelo compromisso com a inovação, a gestão e compartilhamento do conhecimento, a formação de equipes, a melhoria contínua dos processos institucionais e a entrega de soluções tecnológicas que apoiam as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão da universidade.

4. REQUISITO I - PARTICIPAÇÃO EM GRUPOS DE TRABALHO, COMISSÕES, COMITÊS, NÚCLEOS, REPRESENTAÇÕES OU SIMILARES FORMALMENTE INSTITUÍDOS OU RECONHECIDOS PELO ÓRGÃO OU PELA ENTIDADE

Descreva sua atuação em grupos de trabalho, comissões, comitês, núcleos, representações institucionais ou atividades similares, indicando o período de atuação, a natureza das atividades desenvolvidas, os resultados obtidos e sua contribuição para a Instituição.

Participo da Cominter desde 2018 como representante dos técnicos administrativos, aqui está o comprovante do período atual [2572162](#) e esse se refere ao primeiro período em 2018 [2570354](#).
Participo da CPA, já participei como titular [2570363](#), como suplente e atualmente como comissão técnica da informática, auxiliando na elaboração de sistemas, treinando as novas equipes no sistema e garantindo o bom andamento de cada avaliação.
Também participei do NGA Núcleo de Gestão Ambiental, participei da atualização do Plano de gestão de logística sustentável (2008-2020) [2570345](#).
Participei de 3 concursos de professores, sendo que o último foi como coordenadora da comissão administrativa [2570370](#).
Além disso, já participei de várias comissões, dentre elas a comissão da Comiter para internacionalização em casa [2572168](#).
Além das comissões que enviei documentação participei de várias outras, destas destacam-se as abaixo:

- Participo da comissão Sisu todos os anos desde 2014, entre outras.
- Participei do Consun como titular e atualmente como suplente.

Relacione o número SEI dos documentos comprobatórios: [2572162](#)- [2570354](#) - [2570345](#)- [2570370](#) - [2572168](#)- [2570363](#)

5. REQUISITO II - PARTICIPAÇÃO E ATUAÇÃO EM PROJETOS INSTITUCIONAIS, NA GESTÃO, NO APOIO AO ENSINO, À PESQUISA, À EXTENSÃO, DE INOVAÇÃO E ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA

Descreva sua participação em projetos institucionais, atividades de gestão, ensino, pesquisa, extensão, inovação ou assistência, destacando as responsabilidades assumidas, os resultados alcançados e a contribuição para o desenvolvimento institucional

Adicionei os comprovantes de alguns cursos realizados com o intuito de formação continuada para desenvolver novas competências.
Tanto o Design Thinking [2570381](#) como Gestão Ágil de Projetos [2570385](#), estão relacionados diretamente com a tarefa de análise e governança de projetos, que é nosso objetivo primordial do setor.
E o curso de Gestão de Continuidade de Negócios [2570384](#) tem como intuito elaborar o planejamento para continuidade em caso de situações adversas, como tivemos duas recentemente, a pandemia e as enchentes. Ou seja, um curso primordial para a continuidade do atendimento do setor em qualquer situação. Nos dois episódios comentados o setor continuou atendendo e se reinventando.

Acrescentei ainda a participação no Workshop de Tecnologia da Informação e Comunicação das Instituições Federais de Ensino Superior (WTICIFES) dos anos de 2022 [2572229](#), 2025 [2572228](#)e 2026 [2572226](#). Esses são momentos para atualização no que está acontecendo de tecnologia de ponta na área da educação, além de ser um momento de interlocução com colegas de outras universidades.

Relacione o número SEI dos documentos comprobatórios:
[2570381](#), [2570385](#), [2570384](#), [2572229](#), [2572228](#), [2572226](#)

6. REQUISITO III - RECEBIMENTO DE PREMIAÇÃO EM EVENTO DE RECONHECIMENTO PÚBLICO POR PROJETOS IMPLEMENTADOS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Relate as premiações, homenagens, distinções ou reconhecimentos públicos recebidos em razão da atuação profissional, indicando sua relevância para a carreira e para o desenvolvimento institucional.

Recebemos a notificação da assinatura da nova Lei de Cotas que alterou o processo do Sisu a partir de 2024, a [Lei nº 14.723, de 13 de novembro de 2023](#), sancionada pelo presidente Luiz Inácio Lula da Silva. A alteração ocorreu em novembro de 2023, mas o sistema precisava estar pronto no final de janeiro de

2024, além de outras medidas administrativas. Conseguimos fazer todas as modificações no sistema, que ficou ainda mais robusto graças as alterações para nos deixar mais resilientes para esse tipo de alterações no futuro. Em função disso recebi um Certificado de Reconhecimento Institucional. [2569664](#)

Relacione o número SEI dos documentos comprobatórios: [2569664](#)

7. REQUISITO IV - DESIGNAÇÃO PARA ASSUNÇÃO DE RESPONSABILIDADES TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS OU ESPECIALIZADAS

Descreva as responsabilidades técnico-administrativas e/ou especializadas assumidas ao longo da carreira, destacando as atividades desenvolvidas, a complexidade das atribuições, os resultados obtidos e as contribuições para a melhoria dos processos institucionais.

Dentre as tantas atividades desenvolvidas, destaquei a colaboração como equipe técnica na aquisição do SGBD Oracle, que é o banco de dados onde ficam armazenados todos os dados de todos os sistemas institucionais [2570399](#).

Relacione o número SEI dos documentos comprobatórios: [2570399](#), [2570484](#)

8. REQUISITO V - EXERCÍCIO DE FUNÇÃO OU CARGO DE DIREÇÃO OU DE ASSESSORAMENTO INSTITUCIONAL

Descreva as funções gratificadas, cargos de direção, assessoramento ou outras funções de gestão exercidas, indicando o período de exercício, as principais atribuições desempenhadas, os resultados alcançados e os impactos institucionais decorrentes da atuação.

Fui eleita pelos pares para coordenar a Divisão de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (DIADS) em 2017, atual Coordenadoria de Sistemas da Informação (CSI) da qual ainda sou a coordenadora, exercendo atividades de gestão de equipes, projetos e interlocução com diversos setores da universidade. O documento em anexo apresenta o período no cargo, contemplando alteração no nome do setor, do cargo e ainda a troca de FG-1 para CD-4, esse documento foi gerado pelo [2572185](#)

Além disso, sou a Substituta do Secretário de Tecnologia da Informação [2570484](#), atuando como substituta do secretário em suas férias e outros afastamentos.

Relacione o número SEI dos documentos comprobatórios: [2572185](#)- [2570484](#)

9. REQUISITO VI - PRODUÇÃO, PROSPECÇÃO E DIFUSÃO DE CONHECIMENTO CIENTÍFICO OU TÉCNICO

Apresente sua produção técnica, científica, tecnológica, cultural ou institucional, bem como outras ações relacionadas à prospecção, produção, sistematização e difusão de conhecimentos desenvolvidos no exercício do cargo.

Desenvolvi um sistema para gerar aulas em libras e Sigwriting (escrita de sinais) que foi utilizado pela Escola Frei Pacífico durante três anos. Esse sistema foi registrado junto ao INPI [2569653](#).

Participo do grupo de Pesquisa - Sistemas Inteligentes Aplicados à Saúde, coordenado pelo professor Silvio Cazella [2559679](#).

Acrescentei ainda os certificados de apresentação de artigo nos eventos:

- WTICIFES 2026 [2569665](#)

- WTICIFES 2022, esse artigo inclusive ganhou o prêmio de Best Paper [2572208](#)

- II Jornada Ibero Americana de Pesquisas em Políticas Educacionais e Experiências Interdisciplinares na Educação [2569666](#),
Esse último artigo foi publicado como capítulo de um livro [2572207](#).

Relacione o número SEI dos documentos
comprobatórios: [2569653](#), [2559679](#), [2569665](#), [2572208](#), [2569666](#), [2572207](#),

10. DEMONSTRAÇÃO DA COMPATIBILIDADE ENTRE A TRAJETÓRIA PROFISSIONAL E O NÍVEL DE RSC-PCCTAE PLEITEADO

Demonstre de forma clara e objetiva como o conjunto de sua trajetória profissional, das competências desenvolvidas, dos conhecimentos adquiridos e das experiências vivenciadas evidencia o atendimento ao padrão de conhecimentos e competências correspondente ao nível de RSC-PCCTAE pleiteado.

Minha trajetória profissional na UFCSPA evidencia o desenvolvimento contínuo de conhecimentos, competências e habilidades compatíveis com o nível de RSC VI pleiteado. Ao longo de mais de uma década de atuação como Analista de Sistemas e de nove anos na coordenação do setor de análise e desenvolvimento de sistemas, participei da concepção, análise, implantação, gestão e evolução de sistemas estratégicos para a instituição, atendendo às demandas de diferentes áreas administrativas e acadêmicas.

Além do domínio técnico relacionado à análise e ao desenvolvimento de sistemas, desenvolvi competências em gestão de projetos, liderança de equipes, mediação entre áreas técnicas e usuários, levantamento e modelagem de processos, planejamento de soluções tecnológicas e apoio à tomada de decisão institucional. Essas competências foram consolidadas tanto pela atuação direta em projetos de grande impacto, como o SIUR, antes denominado SIEX, os sistemas relacionados ao SISU e as soluções desenvolvidas em situações emergenciais, quanto pelo exercício da coordenação da Coordenadoria de Sistemas da Informação, anteriormente denominada Divisão de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Além da atuação em projetos institucionais estratégicos, participei da orientação e formação de bolsistas e estagiários, da integração e capacitação de novos servidores, de comissões e grupos de trabalho institucionais, bem como da disseminação e compartilhamento de conhecimento técnico em eventos da área. Também participo de projetos de pesquisa em instituições federais de ensino, contribuindo para a integração entre pesquisa aplicada, desenvolvimento tecnológico e aprimoramento dos serviços prestados à comunidade acadêmica.

Minha atuação demonstra, ainda, compromisso permanente com a formação continuada e com a gestão do conhecimento. Busco atualização constante por meio da participação em cursos e atividades de capacitação, ao mesmo tempo em que incentivo a qualificação da equipe sob minha coordenação, promovendo um ambiente de aprendizado contínuo e aperfeiçoamento profissional.

Também participei do desenvolvimento de soluções tecnológicas voltadas ao enfrentamento de situações de emergência e de relevante interesse público. Durante a pandemia de COVID-19, atuei na análise e implementação de sistemas destinados ao controle de passaporte vacinal e ao gerenciamento dos protocolos de biossegurança, contribuindo para a continuidade segura das atividades institucionais. Nesse período, participei ainda do desenvolvimento e da sustentação de diversos sistemas institucionais implementados em caráter emergencial, em um contexto de elevada demanda e necessidade de respostas rápidas à comunidade universitária.

Da mesma forma, em resposta às enchentes que atingiram o Rio Grande do Sul em 2024, participei da concepção e do desenvolvimento do sistema TamoJunto, utilizado inicialmente para apoiar a distribuição de medicamentos e posteriormente disponibilizado para outras instituições e municípios. O projeto foi

desenvolvido de forma colaborativa e em prazo extremamente reduzido, em meio às dificuldades impostas pela situação de calamidade pública, permitindo apoiar ações de assistência à população afetada.

Essas experiências evidenciam a capacidade de mobilizar conhecimentos técnicos e gerenciais para atender demandas urgentes da sociedade, extrapolando o contexto interno da Universidade e contribuindo para ações de interesse público em momentos de crise.

Adicionalmente, atuo como revisora de trabalhos científicos do Workshop de Tecnologia da Informação e Comunicação das Instituições Federais de Ensino Superior (WTICIFES), contribuindo para a avaliação, disseminação e qualificação do conhecimento produzido na área de Tecnologia da Informação.

O conjunto dessas experiências evidencia uma atuação profissional pautada pela inovação, pela produção e compartilhamento de conhecimento, pela liderança técnica e pelo compromisso com o desenvolvimento institucional. Dessa forma, considero que minha trajetória profissional demonstra aderência aos conhecimentos, competências e experiências requeridos para o nível de RSC-PCCTAE VI, evidenciando contribuição efetiva para a transformação digital, a qualificação dos processos institucionais e o fortalecimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão na Universidade.

Porto Alegre, 07 de setembro de 2026.



Documento assinado eletronicamente por **Cristina Almeida da Silva, Coordenadora de Sistemas da Informação**, em 09/09/2026, às 11:37, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ufcspa.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **2571168** e o código CRC **2C139723**.