



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE
MEMORIAL DESCRITIVO RSC-TAE UFCSPA

1. IDENTIFICAÇÃO DO (A) SERVIDOR (A)	
Nome:	Anderson Pereira Guimarães
Cargo de ingresso na carreira TAE:	Técnico de Tecnologia da Informação
Data ingresso:	04/01/2010
Nível de Classificação:	☐ A ☐ B ☐ C ☒ D ☐ E
Nível RSC pretendido:	☐ RSC-I ☐ RSC-II ☐ RSC-III ☐ RSC-IV ☒ RSC-V ☐ RSC-VI

2. ORIENTAÇÕES PARA ELABORAÇÃO DO MEMORIAL

O memorial é a descrição da trajetória profissional e individual do servidor desenvolvida ao longo da carreira, resultante da atuação profissional na dinâmica de ensino, de pesquisa e de extensão, e que demonstre os saberes, as competências e as experiências relacionados ao nível de RSC-PCCTAE pleiteado. Ele deverá apresentar, de forma clara e objetiva, a descrição das atividades e das experiências profissionais e individuais vinculadas aos requisitos previstos no art. 4º, incisos I a VI, do Decreto nº 13.048/2026, e a demonstração de que o conjunto da trajetória profissional se alinha ao padrão de conhecimentos e competências que justificam o reconhecimento no nível pleiteado. Procure demonstrar a relevância das atividades realizadas, os resultados alcançados, as contribuições institucionais e a evolução profissional decorrente da atuação no exercício do cargo, evidenciando a compatibilidade entre sua trajetória e o nível de RSC-PCCTAE pleiteado. Nos campos abaixo, entre os requisitos **I a VI**, deve constar, **exclusivamente**, as informações relacionadas ao respectivo requisito e aos itens de pontuação devidamente comprovados pela documentação apresentada (indicar o número SEI do respectivo documento), deixando em branco os campos que não se aplicarem

3. SÍNTESE DA TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

Descreva de forma breve quando e como ingressou na instituição, cargo, atuação, setores por onde passou e principais atividades desenvolvidas até o momento.

Ingressei no cargo de Técnico de Tecnologia da Informação na Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA) em janeiro de 2010, trazendo para a instituição uma experiência profissional de aproximadamente cinco anos na área de Tecnologia da Informação, adquirida anteriormente como administrador de redes de computadores em regime CLT.

Desde o meu ingresso na Universidade, passei a atuar na área de suporte técnico, inicialmente vinculada à Divisão de Suporte Técnico, estrutura que posteriormente foi transformada na Coordenadoria de Operações e Suporte em Tecnologia da Informação e Comunicação. Ao longo dessa trajetória, tive a oportunidade de acompanhar a evolução tecnológica e organizacional da instituição, participando de diferentes demandas, projetos e desafios relacionados à infraestrutura e aos serviços de Tecnologia da Informação.

Paralelamente à experiência prática adquirida no serviço público, sempre busquei investir no meu desenvolvimento profissional e na ampliação dos meus conhecimentos. Em 2016, concluí a graduação em Gestão da Tecnologia da Informação e, em 2018, concluí minha pós-graduação, consolidando academicamente conhecimentos que já vinham sendo desenvolvidos ao longo da minha experiência profissional.

Minha trajetória na UFCSPA tem sido marcada pela busca constante por aperfeiçoamento. Desde o ingresso na instituição, procurei manter uma postura proativa diante das transformações tecnológicas e das necessidades do ambiente de trabalho, realizando cursos, capacitações e atividades de atualização em diferentes áreas relacionadas à Tecnologia da Informação.

Entendo a formação continuada como parte essencial da atuação profissional na área de TI, especialmente em um cenário caracterizado pela rápida evolução das tecnologias, pela necessidade de atualização permanente e pelo aumento da complexidade dos serviços oferecidos. Nesse sentido, procuro não apenas adquirir novos conhecimentos, mas também aplicá-los de forma prática às atividades desenvolvidas na Universidade, buscando soluções mais eficientes, seguras e adequadas às necessidades institucionais.

Ao longo dos anos, a experiência acumulada, aliada à formação acadêmica e à capacitação contínua, permitiu-me ampliar minha visão sobre a área de Tecnologia da Informação, passando de uma perspectiva predominantemente técnica para uma compreensão mais abrangente dos processos, das necessidades dos usuários e da importância da TI como área estratégica para o funcionamento e desenvolvimento da instituição.

Considero que uma das principais características da minha trajetória profissional é a disposição para aprender, adaptar-me a novas tecnologias e assumir novos desafios. Procuro atuar de maneira responsável e colaborativa, compartilhando conhecimentos e contribuindo para a resolução de problemas, sempre com o objetivo de aprimorar os serviços prestados e agregar valor às atividades institucionais.

Assim, minha trajetória desde 2010 representa não apenas uma sequência de atividades profissionais, mas um processo contínuo de desenvolvimento, aprendizado e aperfeiçoamento. A combinação entre experiência prática, formação acadêmica, capacitação permanente e disposição para enfrentar novos desafios constitui a base da minha atuação profissional na UFCSPA.

4. REQUISITO I - PARTICIPAÇÃO EM GRUPOS DE TRABALHO, COMISSÕES, COMITÊS, NÚCLEOS, REPRESENTAÇÕES OU SIMILARES FORMALMENTE INSTITUÍDOS OU RECONHECIDOS PELO ÓRGÃO OU PELA ENTIDADE

Descreva sua atuação em grupos de trabalho, comissões, comitês, núcleos, representações institucionais ou atividades similares, indicando o período de atuação, a natureza das atividades desenvolvidas, os resultados obtidos e sua contribuição para a Instituição.

Ao longo de minha trajetória na Universidade, também tive a oportunidade de participar de diferentes atividades institucionais relacionadas à realização de concursos públicos e processos seletivos para provimento de cargos e contratação de docentes. Essas experiências ocorreram em diferentes momentos e envolveram distintas áreas acadêmicas, permitindo-me ampliar minha atuação para além das atividades diretamente relacionadas à Tecnologia da Informação.

Entre essas participações, destaco o Processo Seletivo Simplificado para Contratação de Professor Substituto nas áreas de Genética Humana, Microbiologia e Virologia, objeto do Edital nº 01/2010, conforme Portaria nº 050/2010; o Concurso Público para provimento do cargo efetivo de Professor Assistente na área de Libras, objeto do Edital nº 08/2011, conforme Portaria nº 29/2011; o Processo Seletivo Simplificado para Contratação de Professor Substituto na área de Enfermagem Médico-Cirúrgica, objeto do Edital nº 09/2012, conforme Portaria de 9 de abril de 2012; e o Processo Seletivo Simplificado para Contratação de Professor Substituto na área de Informática, objeto do Edital nº 03/2014, conforme Portaria de 31 de janeiro de 2014.

Minha participação nesses processos, inclusive em diferentes etapas de sua realização, proporcionou uma experiência importante no âmbito institucional, especialmente no que diz respeito à organização, ao cumprimento de procedimentos e normas, à responsabilidade no tratamento das informações e à necessidade de atuação criteriosa e colaborativa.

Essas atividades também evidenciam minha disposição, ao longo dos anos, em contribuir com demandas institucionais que extrapolam o escopo estritamente técnico de minhas atribuições. Considero que essa disponibilidade para assumir diferentes responsabilidades e colaborar com a Universidade em atividades diversas constitui parte importante da minha trajetória profissional e demonstra minha capacidade de adaptação a diferentes contextos e necessidades institucionais.

Relacione o número SEI dos documentos comprobatórios: 2577479 - 2577516 - 2577537 - 2577552

5. REQUISITO II - PARTICIPAÇÃO E ATUAÇÃO EM PROJETOS INSTITUCIONAIS, NA GESTÃO, NO APOIO AO ENSINO, À PESQUISA, À EXTENSÃO, DE INOVAÇÃO E ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA

Descreva sua participação em projetos institucionais, atividades de gestão, ensino, pesquisa, extensão, inovação ou assistência, destacando as responsabilidades assumidas, os resultados alcançados e a contribuição para o desenvolvimento institucional

Outro aspecto que considero relevante em minha trajetória profissional é a

preocupação em transformar o conhecimento técnico adquirido no exercício das atividades em documentação que possa ser utilizada, compartilhada e reaplicada pela equipe e pelos usuários.

Nesse sentido, ao longo dos anos desenvolvi diferentes materiais técnicos voltados à padronização, orientação e solução de problemas relacionados ao ambiente computacional da Universidade. Entre eles, destaca-se o **Manual Técnico de Configuração do E-mail Institucional no Gmail**, elaborado em 2020, com o objetivo de orientar os procedimentos necessários para a utilização adequada do serviço.

Em 2021, elaborei o **Manual Técnico de Instalação e Configuração do Proxy Stunnel para Acesso Externo aos Periódicos**, documentando os procedimentos técnicos necessários para viabilizar o acesso aos recursos disponibilizados à comunidade acadêmica.

Posteriormente, em 2022, elaborei o **Manual Técnico de Correção do Perfil de Conta Temporário de Usuários do Windows**, registrando procedimentos para tratamento de uma situação recorrente no ambiente computacional e contribuindo para maior agilidade e padronização na resolução desse tipo de ocorrência.

A elaboração desses materiais representa, para mim, mais do que a simples documentação de procedimentos. Trata-se de uma forma de consolidar conhecimentos, reduzir a dependência de conhecimento exclusivamente individual, facilitar a resolução de problemas e contribuir para a continuidade e a eficiência dos serviços de Tecnologia da Informação. Essa prática também reflete minha preocupação com a organização, a padronização e o compartilhamento do conhecimento técnico.

Atuação na infraestrutura tecnológica e segurança da informação

Em 2025, ampliei minha atuação em atividades relacionadas à infraestrutura tecnológica e à capacitação institucional, participando como organizador da infraestrutura tecnológica necessária para a execução do curso oficial **EXIN ISFS – Information Security Foundation ISO/IEC 27001**, promovido pela Escola Superior de Redes/Rede Nacional de Pesquisa (RNP), realizado nos dias 1º e 2 de dezembro de 2025, nas dependências da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA).

No exercício dessa atividade, fui responsável pelo planejamento e pela operacionalização da infraestrutura tecnológica necessária à realização do curso, abrangendo a organização do ambiente computacional, a configuração dos recursos envolvidos e a garantia da conectividade de rede.

A atividade exigiu planejamento prévio, conhecimento técnico, capacidade de organização e acompanhamento das necessidades da capacitação, contribuindo diretamente para que as atividades previstas fossem realizadas de forma adequada. Considero essa experiência particularmente significativa por estar relacionada a uma área estratégica e cada vez mais relevante para as instituições: a segurança da informação.

Formação continuada e atualização tecnológica

A busca por atualização profissional sempre esteve presente em minha trajetória. Considero fundamental, especialmente na área de Tecnologia da Informação, manter uma postura de aprendizado contínuo, diante da velocidade com que novas

ferramentas, metodologias e tecnologias surgem e passam a fazer parte do cotidiano profissional.

Nesse processo de atualização, venho ampliando meus conhecimentos em diferentes áreas e ferramentas tecnológicas, incluindo soluções do ecossistema Google, como Google Drive e Google Docs, além de tecnologias e ferramentas relacionadas à Inteligência Artificial, incluindo o uso do ChatGPT, bem como conceitos associados a Inteligência Artificial e Machine Learning.

O contato com essas novas tecnologias representa não apenas uma busca por conhecimento, mas também uma forma de acompanhar as transformações que vêm modificando a maneira como profissionais e instituições produzem, organizam, compartilham e utilizam informações.

Tenho procurado, portanto, manter uma postura aberta à inovação e ao aprendizado de novas ferramentas, buscando compreender suas possibilidades de aplicação prática e seu potencial para contribuir com a melhoria dos processos de trabalho.

Essa característica de aprendizado contínuo acompanha toda a minha trajetória profissional: desde a experiência inicial com administração de redes, passando pela formação acadêmica em Gestão da Tecnologia da Informação e pela pós-graduação, até a constante realização de cursos, capacitações e estudos sobre novas tecnologias. Entendo que a combinação entre experiência prática, formação acadêmica e atualização permanente é fundamental para uma atuação técnica qualificada e alinhada às necessidades de uma instituição pública de ensino superior.

Relacione o número SEI dos documentos comprobatórios: 2577593 - 2577613 - 2577622 - 2577420 - 2577644 - 2577650 - 2577656 - 2577920 - 2577923 - 2577925

6. REQUISITO III - RECEBIMENTO DE PREMIAÇÃO EM EVENTO DE RECONHECIMENTO PÚBLICO POR PROJETOS IMPLEMENTADOS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Relate as premiações, homenagens, distinções ou reconhecimentos públicos recebidos em razão da atuação profissional, indicando sua relevância para a carreira e para o desenvolvimento institucional.

Relacione o número SEI dos documentos comprobatórios:

7. REQUISITO IV - DESIGNAÇÃO PARA ASSUNÇÃO DE RESPONSABILIDADES TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS OU ESPECIALIZADAS

Descreva as responsabilidades técnico-administrativas e/ou especializadas assumidas ao longo da carreira, destacando as atividades desenvolvidas, a complexidade das atribuições, os resultados obtidos e as contribuições para a melhoria dos processos institucionais.

Relacione o número SEI dos documentos comprobatórios:

8. REQUISITO V - EXERCÍCIO DE FUNÇÃO OU CARGO DE DIREÇÃO OU DE ASSESSORAMENTO INSTITUCIONAL

Descreva as funções gratificadas, cargos de direção, assessoramento ou outras funções de gestão exercidas, indicando o período de exercício, as principais atribuições desempenhadas, os resultados alcançados e os impactos institucionais decorrentes da atuação.

Relacione o número SEI dos documentos comprobatórios:

9. REQUISITO VI - PRODUÇÃO, PROSPECÇÃO E DIFUSÃO DE CONHECIMENTO CIENTÍFICO OU TÉCNICO

Apresente sua produção técnica, científica, tecnológica, cultural ou institucional, bem como outras ações relacionadas à prospecção, produção, sistematização e difusão de conhecimentos desenvolvidos no exercício do cargo.

Formação e aperfeiçoamento profissional

Ao longo de minha trajetória profissional, mantive como uma de minhas prioridades o investimento contínuo em formação, aperfeiçoamento e ampliação dos conhecimentos relacionados à Tecnologia da Informação. Entendo que a atuação na área de TI exige atualização permanente, tanto em relação às novas tecnologias quanto aos métodos de gestão e organização dos serviços.

Como parte desse processo de desenvolvimento, concluí, em 2015, o curso de **Gestão da Tecnologia da Informação**, ampliando minha formação para além dos conhecimentos eminentemente técnicos e incorporando uma visão voltada também aos aspectos de gestão, planejamento e organização da Tecnologia da Informação.

A formação acadêmica, somada à experiência profissional acumulada desde meu ingresso na Universidade, contribuiu para ampliar minha capacidade de compreender os serviços de TI de maneira mais abrangente, considerando não apenas a resolução dos problemas técnicos, mas também a necessidade de organização, padronização, eficiência e melhoria contínua dos processos.

Produção e compartilhamento de conhecimento

A busca pelo aprimoramento profissional também se manifesta na disposição para compartilhar conhecimentos e experiências adquiridos no ambiente de trabalho.

Nesse contexto, participei, em coautoria com outros servidores, da elaboração e apresentação do trabalho **“A Utilização do GLPI como Gerenciador de Tickets e os Benefícios na Integração com o OCS para Instituições Federais de Ensino Superior”**, apresentado no **WTICIFES 2024 – Workshop**.

A participação na elaboração e apresentação desse trabalho representa uma experiência relevante em minha trajetória, pois possibilitou sistematizar uma experiência prática vivenciada no âmbito da Tecnologia da Informação e transformá-la em conhecimento passível de ser compartilhado com outros profissionais e instituições da área.

Essa iniciativa demonstra também uma perspectiva que considero importante em minha atuação profissional: o conhecimento adquirido no exercício das atividades pode e deve ser aprimorado, documentado e compartilhado, contribuindo não apenas para a solução de problemas internos, mas também para a troca de experiências e o desenvolvimento coletivo das práticas de Tecnologia da Informação nas instituições federais de ensino superior.

A participação em um evento dessa natureza reforça minha busca por uma atuação profissional que combine **experiência prática, formação acadêmica, atualização tecnológica, capacidade de sistematização e compartilhamento de conhecimento**, mantendo uma postura de aprendizado contínuo e de contribuição para o aprimoramento dos serviços de TI.

Relacione o número SEI dos documentos comprobatórios: 2577443 - 2577576

10. DEMONSTRAÇÃO DA COMPATIBILIDADE ENTRE A TRAJETÓRIA PROFISSIONAL E O NÍVEL DE RSC-PCCTAE PLEITEADO

Demonstre de forma clara e objetiva como o conjunto de sua trajetória profissional, das competências desenvolvidas, dos conhecimentos adquiridos e das experiências vivenciadas evidencia o atendimento ao padrão de conhecimentos e competências correspondente ao nível de RSC-PCCTAE pleiteado.

Porto Alegre, 14 de setembro de 2026.



Documento assinado eletronicamente por **Anderson Pereira Guimarães, Técnico de Tecnologia da Informação**, em 18/09/2026, às 12:08, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ufcspa.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **2577690** e o código CRC **749DC865**.