



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSA

Tutorial para emissão do relatório CCS – Registrato do Banco Central

The screenshot shows the 'Meu BC' page on the Banco Central website. The 'Registrato' service is highlighted with a yellow circle. The page includes a navigation bar, a search bar, and several service tiles. The 'Registrato' tile is circled in yellow, indicating the target of the tutorial. The 'Ranking de reclamações' section is also visible, showing a table of banks and their complaint indices.

Proteja-se contra fraudes com o BC PROTEGE+, veja seus relatórios financeiros do Registrato e muito mais!
Faça login com sua Conta gov.br nível prata ou ouro, com a verificação em duas etapas habilitada. [Fazer login](#)

Compartilhe: [Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [WhatsApp](#) [Email](#)

Serviços para o cidadão

Atenção aos golpes!
Cuidado com tentativas de golpes usando páginas falsas!
Sempre use o site oficial bc.gov.br/meubc.
Nunca realize pagamentos para ter acesso aos serviços do Banco Central.
Não clique em links suspeitos recebidos por e-mail ou mensagem. [Saiba mais](#)

- BC PROTEGE+**
Garanta mais proteção contra fraudes no sistema financeiro
- Sistema de Valores a Receber (SVR)**
Veja se você tem dinheiro esquecido em bancos
- Registrato**
Saiba onde você tem dívidas, contas, chaves Pix e muito mais
- Encontre uma instituição**
Veja instituições autorizadas pelo BC a funcionar
- Calculadora do cidadão**
Faça cálculos financeiros com apoio do BC para facilitar seu dia
- Perguntas e Respostas**
Acesse dúvidas sobre temas do BC e do sistema financeiro

Ranking de reclamações

Confira as instituições mais reclamadas

Maiores bancos | Demais bancos | Consórcios

Maiores bancos, financeiras e instituições de pagamento (Julho a Setembro de 2025)

Instituição	Índice
1º INTER	96,37
2º BANCO CG	53,03
3º BRADESCO	51,74
4º MERCADO PAGO IP	51,58
5º PICPAY	50,06
6º PAGSEGURO	47,31
7º ITAU	45,13
8º NEON PAGAMENTOS IP	34,58
9º BTG PACTUAL/BANCO PAN	32,23
10º SANTANDER	29,25

[Veja o ranking completo >](#)

Comentado [PFdS1]: Acesse o link: <https://www.bcb.gov.br/meubc>
Depois clique em "Registrato".



ssso.acesso.gov.br/login?client_id=p-meudc.dco.gov.br&authorization_id=1951323453

Alto Contraste



gov.br
Uma **conta gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo

Identifique-se no gov.br com:

1 Número do CPF
Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Continuar

Outras opções de identificação:

- 2** Login com seu banco SEM CONTA GOV.BR
- 3** Login com QR code
- 4** Seu certificado digital
- 5** Seu certificado digital em nuvem

? Está com dúvidas e precisa de ajuda?
[Termo de Uso e Aviso de Privacidade](#)

Comentado [PFdS2]: Faça login com sua senha no gov.br (acesso conta ouro) e será redirecionado a página do "Registrato" novamente.



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA

BANCO CENTRAL DO BRASIL

Meu BC

Página inicial

A área logada do Meu BC mostra informações que o Banco Central tem sobre você.

Registrato

Consulte seus relatórios financeiros e informações pessoais.

Empréstimos e Financiamentos (SCR)

Contas e Relacionamentos (CCS)

Chaves Pix

Cheques sem Fundos (CCF)

Câmbio e Transferências Internacionais

Gerencie as autorizações que você concedeu ou recebeu para acessar os relatórios do Registrato. [Central de autorizações](#)

Valores a Receber - SVR

Consulte se você tem dinheiro esquecido em bancos e outras instituições e habilite a solicitação automática para receber a devolução. Acompanhe também os valores de empresas ou pessoas falecidas.

[Acessar o SVR](#)

Operações de Crédito Rural - CACR

Consulte operações de crédito rural associadas a você ou sua empresa.

[Acessar o CACR](#)

Comentado [PFdS3]: Clique em "Contas e Relacionamentos (CCS)".



BANCO CENTRAL DO BRASIL

Meu BC

Página inicial

Registrato

BC Protege+

Valores a Receber


Operações de Crédito Rural

Demandas registradas no BC

Contas e Relacionamentos (CCS)

Veja os bancos e outras instituições financeiras onde você é cliente.

Geração de relatório

 O **Relatório de Contas e Relacionamentos (CCS)** mostra os bancos e instituições financeiras onde você tem contas, investimentos, ou outros vínculos, com a data de início e, se houver, do fim desse relacionamento. Com ele, você pode verificar se seus dados não foram usados indevidamente para abrir contas.

Solicite um **novo relatório** para obter as informações mais recentes ou ver seu histórico.

Gerencie as autorizações que você concedeu ou recebeu para acessar os relatórios do Registrato.

[Solicitar novo relatório](#)

[Central de autorizações](#)

Relatórios gerados

Somente relatórios gerados nos últimos seis meses estão disponíveis.

Itens por página 5

Titular dos dados	CPF/CNPJ do titular	Data/hora da geração	Quer
Nenhum registro encontrado.			

Comentado [PFdS4]: Clique em "Solicitar novo relatório".



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA

BANCO CENTRAL DO BRASIL

Meu BC

Contas e Relacionamentos (CCS)

Veja os bancos e outras instituições financeiras onde você é cliente.

Geração de relatório

O Relatório de Contas e Relacionamentos (CCS) mostra os dados de todos os vínculos financeiros que você possui. Com ele, você pode gerar um relatório para obter as informações de seu histórico.

Solicite um **novo relatório** para obter as informações de seu histórico.

Solicitar novo relatório

Relatórios gerados

Somente relatórios gerados nos últimos seis meses.

Itens por página: 5

Titular dos dados

Nenhum registro encontrado.

Solicitar novo relatório

Solicitar novo relatório

Progresso: Titular dos dados (●) — Termo (○)

Escolha para quem é o relatório que você quer solicitar:

Solicitar para mim

Próximo >

Perguntas frequentes

Acesse as perguntas frequentes sobre Relacionamento com o Cliente

em gerou o relatório

Comentado [PFdS5]: Clique em "solicitar pra mim".



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA

Meu BC

Contas e Relacionamentos (CCS)

Veja os bancos e outras instituições financeiras onde você é cliente.

Geração de relatório

Solicite um **novo relatório** para obter as informações de seu histórico.

Solicitar novo relatório

Solicitar novo relatório

Titular dos dados | Termo

Você aceita os **termos de ciência e responsabilidade** abaixo?
Ao solicitar o relatório, estou ciente de que:

- Os relatórios contêm dados sigilosos;
- Os dados são informados pelas instituições financeiras;
- Em caso de dúvidas, devo entrar em contato com a instituição que aparece no relatório;
- Informações importantes, como frequência de atualização dos dados, estão no rodapé do relatório em PDF.

Sim, aceito os termos de ciência e responsabilidade.

[< Anterior](#) [✓ Gerar relatório](#)

Relatórios gerados

Somente relatórios gerados nos últimos seis meses

Itens por página 5

Titular dos dados

Nenhum registro encontrado.

Comentado [PFd56]: Clique em: “sim, aceito os termos...
E depois em “gerar relatório”.



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA

BANCO CENTRAL DO BRASIL

Meu BC

Contas e Relacionamentos (CCS)
Veja os bancos e outras instituições financeiras onde você é cliente.

Geração de relatório

Nome: [REDACTED]
CPF/CNPJ: [REDACTED]

Itens por página 5

Enviar por e-mail Baixar PDF

Instituição	CNPJ	Data de início	Data de fim
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305	17/02/2005	
MERCADO PAGO IP LTDA.	10.573.521	01/11/2018	
CORA SCFI	37.880.206	06/01/2022	
BCO DO BRASIL S.A.	00.000.000	11/08/2022	
BCO DO ESTADO DO RS S.A.	92.702.067	20/06/2024	

Mostrando de 1 a 5 do total de 12 itens.

1 2 3

Fechar

Comentado [PFdS7]: Clique em "baixar em PDF" ou envie para seu e-mail.



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA

BANCO CENTRAL DO BRASIL

Meu BC

Página inicial
A área logada do Meu BC mostra informações que o Banco Central tem sobre você.

Registrato
Consulte seus relatórios financeiros e informações pessoais.

- Empréstimos e Financiamentos (SCR)
- Contas e Relacionamentos (CCS)
- Chaves Pix
- Cheques sem Fundos (CCF)
- Câmbio e Transferências Internacionais
- Central de autorizações**

Gerencie as autorizações que você concedeu ou recebeu para acessar os relatórios do Registrato. [Central de autorizações](#)

Valores a Receber - SVR
Consulte se você tem dinheiro esquecido em bancos e outras instituições e habilite a solicitação automática para receber a devolução. Acompanhe também os valores de empresas ou pessoas falecidas. [Acessar o SVR](#)

Operações de Crédito Rural - CACR
Consulte operações de crédito rural associadas a você ou sua empresa. [Acessar o CACR](#)

Comentado [PFdS8]: Nessa versão, mais atualizada, existe a possibilidade de **autorizar terceiros a consultarem seu relatório Registrato**. Porém é necessário que você libere essa autorização no seu perfil do BC.



Meu BC

12 de dez. de 2025 15:35:20 29:44

Central de autorizações

Relatórios Financeiros / Central de autorizações

Você pode autorizar até cinco pessoas a consultarem seus relatórios e pode consultar relatórios de até cinco pessoas, se tiver autorização de acesso.

Autorizações que você concedeu no Registrato

Autorizações que você concedeu no Registrato

✓ Autorizar acesso

Pessoas que você autorizou a consultar seus relatórios. Para conceder outra autorização, clique em "Autorizar acesso".

Itens por página: 5

Buscar por CPF ou nome

CPF	Nome	Relatórios autorizados	Período de acesso	Situação	Ações
Nenhum registro encontrado.					

Autorizações que você recebeu no Registrato

Pessoas que autorizaram você a acessar os relatórios delas.

Itens por página: 5

Buscar por CPF ou nome

CPF	Nome	Relatórios autorizados	Período de acesso	Situação	Ações
Nenhum registro encontrado.					

Empresas vinculadas a você

O acesso aos relatórios está disponível porque seu CPF consta como sócio, representante ou colaborador da empresa na plataforma Gov.br. Somente o responsável pela empresa pode alterar essas informações.

Itens por página: 5

Buscar por CNPJ ou nome

CNPJ	Nome da empresa	Relatórios autorizados
Nenhum registro encontrado.		

Comentado [PFdS9]: Clique em "autorizar o acesso".



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA

BANCO CENTRAL DO BRASIL

Meu BC

Central de autorizações

Você pode autorizar até cinco pessoas a consultarem seus relatórios e pode consultar relatórios de até cinco pessoas, se tiver autorização de acesso.

Autorizações que você concedeu

Pessoas que você autorizou a consultar seus relatórios

Itens por página 5

CPF	Nome
Nenhum registro encontrado.	

Autorizações que você recebeu

Pessoas que autorizaram você a acessar os relatórios

Itens por página 5

CPF	Nome
Nenhum registro encontrado.	

Empresas vinculadas a você

O acesso aos relatórios está disponível porque você possui uma empresa vinculada ao seu perfil

Itens por página 5

CNPJ	Nome da empresa
------	-----------------

Autorizar acesso

CPF Relatórios Período de acesso

Digite o CPF de quem terá acesso aos seus relatórios

Comentado [PFdS10]: Digite o CPF de quem terá o acesso ao seu relatório e aparecerá o nome dessa pessoa.



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA

BANCO CENTRAL DO BRASIL

Meu BC

Página Inicial

Registrato

- Empréstimos e Financiamentos (SCR)
- Contas e Relacionamentos (CCS)
- Chaves Pix
- Cheques sem Fundos (CCF)
- Câmbio e Transferências Internacionais
- Central de autorizações
- BC Protege+
- Valores a Receber
- Operações de Crédito Rural
- Demandas registradas no BC

Central de autorizações

Você pode autorizar até cinco pessoas a consultarem seus relatórios e pode consultar relatórios de até cinco pessoas, se tiver autorização de acesso.

Autorizações que você concedeu

Pessoas que você autorizou a consultar seus relatórios

Itens por página 5

CPF	Nome
Nenhum registro encontrado.	

Autorizações que você recebeu

Pessoas que autorizaram você a acessar os relatórios

Itens por página 5

CPF	Nome
Nenhum registro encontrado.	

Empresas vinculadas a você

O acesso aos relatórios está disponível porque a empresa pode alterar essas informações

Itens por página 5

CNPJ	Nome da empresa
Relat	

Autorizar acesso

CPF Relatórios Período de acesso

Escolha os relatórios:

- Todos
- Empréstimos e Financiamentos (SCR)
- Contas e Relacionamentos (CCS)
- Chaves Pix
- Cheques sem Fundos (CCF)
- Câmbio e Transferências Internacionais

Relatórios

< Anterior Próximo >

Comentado [PFdS11]: Escolha o tipo de relatório que a pessoa poderá acessar.



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA

BANCO CENTRAL DO BRASIL

Meu BC

Central de autorizações

Você pode autorizar até cinco pessoas a consultarem seus relatórios e pode consultar relatórios de até cinco pessoas, se tiver autorização de acesso.

Autorizações que você concedeu

Itens por página 5

CPF	Nome
Nenhum registro encontrado.	

Autorizações que você recebeu

Itens por página 5

CPF	Nome
Nenhum registro encontrado.	

Empresas vinculadas a você

O acesso aos relatórios está disponível porque...

Itens por página 5

CNPJ	Nome da empresa
Nenhum registro encontrado.	

Autorizar acesso

CPF Relatórios Período de acesso

Selecione o tempo de acesso:

Indeterminado

ou

Data final

Comentado [PFdS12]: Escolha se a pessoa poderá acessar o “registrato” por “tempo indeterminado” ou com uma “data final”.



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA

BANCO CENTRAL DO BRASIL

Meu BC 12 de dez. de 2025 15:43:07 21:57

Central de autorizações

Relatórios financeiros / Central de autorizações

Você pode autorizar até cinco pessoas a consultarem seus relatórios e pode consultar relatórios de até cinco pessoas, se tiver autorização de acesso.

✓ Sucesso: Autorização inserida com sucesso.

Autorizações que você concedeu no Registrato

✓ Autorizar acesso

Pessoas que você autorizou a consultar seus relatórios. Para conceder outra autorização, clique em "Autorizar acesso".

Itens por página 5

Buscar por CPF ou nome

CPF	Nome	Relatórios autorizados	Período de acesso	Situação	Ações
		CCS	12/12/2025 a 13/12/2025	Ativa	

Mostrando o único item existente.

Autorizações que você recebeu no Registrato

Pessoas que autorizaram você a acessar os relatórios delas.

Itens por página 5

Buscar por CPF ou nome

CPF	Nome	Relatórios autorizados	Período de acesso	Situação	Ações
Nenhum registro encontrado.					

Empresas vinculadas a você

O acesso aos relatórios está disponível porque seu CPF consta como sócio, representante ou colaborador da empresa na plataforma Gov.br. Somente o responsável pela empresa pode alterar essas informações.

Itens por página 5

Buscar por CNPJ ou nome

Versão: 27/11/2025 13:41

Comentado [PFdS13]: Ao concluir esse processo aparecerá a mensagem de "autorização inserida com sucesso".



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSA

meubc.bcb.gov.br/meubc/registrato/ccs

BANCO CENTRAL DO BRASIL

Meu BC 12 de dez. de 2025 15:48:09 26:31

Contas e Relacionamentos (CCS)

Veja os bancos e outras instituições financeiras onde você é cliente.

Geração de relatório

O **Relatório de Contas e Relacionamentos (CCS)** mostra os bancos e instituições financeiras onde você tem contas, investimentos, ou outros vínculos, com a data de início e, se houver, do fim desse relacionamento. Com ele, você pode verificar se seus dados não foram usados indevidamente para abrir contas.

Solicite um **novo relatório** para obter as informações mais recentes ou ver seu histórico.

Gerencie as autorizações que você concedeu ou recebeu para acessar os relatórios do Registrato.

Solicitar novo relatório Central de autorizações

Perguntas e respostas

Acesse as principais **Perguntas e respostas** sobre o Relatório de Contas e Relacionamentos (CCS) e tire todas as suas dúvidas.

Perguntas e respostas

Relatórios gerados

Somente relatórios gerados nos últimos seis meses estão disponíveis.

Itens por página 5

Buscar por CPF/CNPJ ou nome

Titular dos dados	CPF/CNPJ do titular	Data/hora da geração	Quem gerou o relatório	Ações
[REDACTED]	[REDACTED]	12/12/2025 15:46	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	12/12/2025 15:03	[REDACTED]	[REDACTED]

Mostrando de 1 a 2 do total de 2 itens.

Versão: 27/11/2025 13:41

15:48 12/12/2025

Comentado [PFdS14]: Após a inclusão da pessoa autorizada. Ela precisará entrar no link do “registrato” com seu CPF próprio, clicar em “solicitar novo relatório”.



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA

Solicitar novo relatório

Progress bar: Titular dos dados (filled) — Termo (empty)

Escolha para quem é o relatório que você quer solicitar:

- Solicitar para mim
- Pessoa ou empresa autorizada

Solicitar para: *

[Redacted Name]

* Campo obrigatório

Próximo >

Comentado [PFdS15]: Aparecerá essa caixa de mensagem com a opção de solicitar “relatório para mim” ou “para pessoa ou empresa autorizada”. Após é só clicar no nome da pessoa que autorizou o terceiro e gerar o relatório.



bcbr.gov.br/acessoinformacao/docpf

gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE ENGLISH

governo Acesso à informação Política monetária Estabilidade financeira BANCO CENTRAL DO BRASIL Estatísticas Cédulas e moedas Publicações e pesquisa

Home > Acesso à informação > Mais serviços > Sisbacen > Documentação necessária - Pessoa Física

Documentação necessária - Pessoa Física

Veja a documentação necessária para:

- pedir relatórios sigilosos;
- pedir outras informações sigilosas.

Atenção!

Para obter informações de responsabilidade do Banco Central que **não** são protegidas por sigilo, acesse diretamente [Pedido de informação ao BC](#) pela Internet.

Para registrar reclamação contra bancos, instituições de pagamento, cooperativas, administradoras de consórcio e outras instituições financeiras, utilize [Reclamação contra Instituição Financeira](#) pela Internet.

PASSO 1: Escolha o canal

Pela internet - Pedido de informação ao BC
Por correspondência
Atendimento presencial - Suspensão temporariamente

Comentado [PFdS8]: Para os casos em que o cidadão não tem conta GOV.BR e/ou do Bacen, seja ele o titular do CPF ou menor de 18 anos, tutelado, ou adulto curatelado acessar o link <https://www.bcb.gov.br/acessoinformacao/docpf> e escolher o canal : “Pela internet – Pedido de informação ao BC”.



bc.gov.br/acessoinformacao/docpf

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE ENGLISH

Acesso à informação Política monetária Estabilidade financeira BANCO CENTRAL DO BRASIL Estatísticas Cédulas e moedas Publicações e pesquisa

Home > Acesso à informação > Mais serviços > Sisbacen > Documentação necessária - Pessoa Física

Atenção!
Para obter informações de responsabilidade do Banco Central que **não** são protegidas por sigilo, acesse diretamente [Pedido de informação ao BC pela Internet](#).
Para registrar reclamação contra bancos, instituições de pagamento, cooperativas, administradoras de consórcio e outras instituições financeiras, utilize [Reclamação contra instituição financeira pela Internet](#).

PASSO 1: Escolha o canal

Pela internet - Pedido de informação ao BC

Envie documentos digitais ao Banco Central.

Os documentos cuja autenticidade deva ser confirmada devem estar atualizados e apresentar mecanismos de autenticação digital que permitam ao Banco Central acesso ao inteiro teor do documento na página do cartório ou do órgão emissor.

Selos cartoriais devem conter código ou QR Code que forneçam, na página do cartório ou do órgão emissor, o nome completo do assinante e informações sobre o documento ou tipo de ato assinado

PASSO 2: Escolha o perfil

Quero solicitar meus dados

Sou procurador

Sou herdeiro legítimo

Sou herdeiro testamentário

Sou inventariante judicial

Comentado [PFdS9]: Escolha o seu perfil dentre vários tipos elencados pelo Bacen e para cada um deles verifique a exigência de documentos relativos. Quem pode solicitar? O próprio titular do CPF vinculado ao CCS-Registrato, um herdeiro legal, um procurador, um tutor, um curador, pais ou responsáveis de menor de 18 anos, entre outros. O vínculo legal do solicitante deverá ser devidamente comprovado ao Bacen, caso contrário terá indeferida sua solicitação pelo órgão.



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSA

Registre sua demanda

Demanda

Pedido informação ao Banco Central

Pedir sua informação pessoal

Pedir informação de outra pessoa ou de empresa sem vínculo (sem certificado digital)

CPF ou CNPJ

*O pedido só será atendido se você comprovar que pode representar este CPF ou CNPJ. Veja a documentação que deve ser enviada com a demanda.

- Pessoa física
- MEI e empresa individual
- Pessoa jurídica

Enviar

Comentado [PFdS11]: Abaixo, segue um exemplo de solicitação de terceiro realizada por um curador, no caso perfil de curador. Esse exemplo de passo-a-passo de solicitação pode ser utilizada para solicitação de CCS- Registrado de qualquer perfil, desde de que observadas os diferentes documentos exigidos em cada caso.



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA



BANCO CENTRAL DO BRASIL

PEDIDO DE RELATÓRIOS E OUTROS PELA INTERNET - PESSOA FÍSICA

Titular: sobre quem se deseja obter as informações (preenchimento obrigatório)

Nome: _____
CPF: _____

Nome social: solicito a utilização do nome social do titular registrado na Receita Federal do Brasil.

Solicitante legítimo: procurador, representante legal, herdeiro ou inventariante do titular

Nome: _____
CPF: _____

Dados para envio da resposta: favor digitar ou usar letra de forma legível (preenchimento obrigatório)

E-mail: _____
Telefones de contato (com DDD): _____ / _____

Solicito as seguintes informações: (preenchimento obrigatório)

- Relatório de Empréstimos e Financiamentos (SCR)
- Relatório de Contas e Relacionamento em Bancos (CCS)
- Relatório de Cheques Sem Fundos (CCF)
- Outros: _____

Atenção! Você pode acessar os relatórios diretamente pelo [Registrato](#), sem custo e sem precisar enviar documentação ao Banco Central.

Atesto que as informações constantes dos documentos por mim apresentados são atuais e verdadeiras e tenho ciência que declaração falsa constitui crime previsto no art. 299 do Código Penal (falsidade ideológica).

Local e data: _____

Assinatura do titular ou solicitante: _____
(Reconhecer assinatura em cartório)

Atenção! Para pedidos pela internet, você não precisa assinar este formulário se usar sua Conta gov.br, com nível de autenticação Ouro ou Prata ou registrar assinatura com certificado digital ICP-Brasil ou com assinatura eletrônica do gov.br.

Ao cartório: Favor colocar à direita o selo cartorial de reconhecimento de firma.

A validação eletrônica só será possível se o selo estiver nesta página. O selo/código/QR Code do reconhecimento da firma deve informar, no site do cartório ou do Poder Judiciário, o tipo de ato e o nome completo do assinante.

Rua Sarmento

ufcspa.edu.br

Comentado [PFdS12]: O formulário ao lado deverá ser preenchido conforme o perfil de vínculo com um terceiro. Com reconhecimento de firma realizado em Cartório ou pela assinatura digital da conta GOV.BR.



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA



BANCO CENTRAL DO BRASIL

Importante:

- 1 - A resposta será encaminhada para o e-mail indicado neste formulário.
- 2 - Consulte os documentos exigidos na página [Documentação necessária - Pessoa Física](#).
- 3 - Todos os relatórios podem ser acessados diretamente pela internet via sistema [Registrato](#).
- 4 - Caso seja solicitada a utilização do nome social do titular, será considerado o nome registrado na Receita Federal do Brasil.
- 5 - Por determinação legal, o nome social estará sempre acompanhado do nome civil, esse último com menor destaque.
- 6 - Para pedidos pela internet, selos cartoriais devem apresentar mecanismos de autenticação digital que forneçam o nome completo do assinante e informações sobre o ato ou documento assinado. Serão aceitos apenas selos incluídos na mesma página da assinatura.
- 7 - Os documentos que necessitem de autenticação eletrônica devem ser atualizados e conter mecanismos de validação que permitam ao Banco Central acessar a íntegra do conteúdo do documento no site do órgão emissor.
- 8 - Se for enviar documentos que precisem de assinatura digital, [converta o documento em PDF/A](#) antes de assinar digitalmente. Veja [como assinar o documento](#).
- 9 - Caso sejam enviados por correspondência ao Banco Central este formulário e outros documentos, o titular ou solicitante autoriza o descarte de todos.
- 10 - O Banco Central não se responsabiliza pelo bloqueio ou direcionamento para a caixa de spam de e-mails enviados por ele.
- 11 - O Banco Central não se responsabiliza pelo não recebimento da resposta caso o campo "E-mail" não tenha sido preenchido de forma legível.
- 12 - Informações e orientações sobre os relatórios estão disponíveis na página [Minha Vida Financeira](#).
- 13 - Saiba mais sobre a [Conta gov.br](#) e seus [níveis de autenticação](#).
- 14 - Saiba mais sobre certificado digital [ICP-Brasil](#).
- 15 - Saiba mais sobre [Assinatura Eletrônica do gov.br](#).
- 16 - Não é necessário imprimir esta página.



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSA

www3.bcb.gov.br/faleconosco/#/registro/90475550072?natureza=1&tipo=3

REGISTRO DE DEMANDA

Registre sua demanda

CPF/CNP: Sair

Pedido de Informação Cancelar Ver o procedimento completo

Assunto Selecionar

Mensagem

Caracteres restantes: 3000

Anexar arquivo Adicionar anexo

Voltar Avançar

RG-CPI_Maria Val...pdf | CNH_Ana Spamm...pdf | Certid3e1.pdf | IMG_3340.jpeg | IMG_3341 (1).jpg | e70x08r-615a-4...jpeg | 8922541-b976-40...jpg

15/11 14/02/2023

Comentado [PFdS13]: Informar, minimamente, acerca da solicitação e do vínculo com o terceiro.



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSA

Seleção do Assunto

Escolha um Tema:

- 01 - Acessar relatórios sobre sua vida financeira
- 02 - Dívidas sobre Registrato e relatórios
- 03 - Outras informações sigilosas
- 04 - Câmbio e Capitais Internacionais / Declaração de Capitais (CBE)
- 05 - Cartões de crédito ou débito / Cédulas e moedas / Cheque
- 06 - Conta / Conta-salário / Poupança
- 07 - Dados e indicadores econômicos
- 08 - Empréstimos e financiamentos
- 09 - Informações sobre demandas já registradas
- 10 - Informações sobre instituições financeiras e administradoras de consórcio
- 11 - Tarifas
- Outros assuntos

Comentado [PFdS14]: Escolha o tema 01



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSA

CPF/CNP: [Bar]

Progresso: [1] [2] [3] [4]

Pedido de informação

Assunto: **Selecionar**

01 - Acessar relatórios sobre sua vida financeira

Mensagem:

Bom tarde

Caracteres restantes: 2734

Anexar arquivos

Arquivo

Formulário Bacen e edito

formulario-gf_assinado.pdf

Voltar Avançar

Comentado [PFdS15]: Anexar os documentos comprobatórios acerca do vínculo legal com o terceiro.



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSA

www3.bcb.gov.br/faleconosco/#/registro/90475550072?natureza=1&tipo=1

BANCO CENTRAL DO BRASIL

Registre sua demanda

CPF/CNPJ

Progress bar: 1. 2. 3. 4. (Step 2 is active)

Dados pessoais

Campo com * são de preenchimento obrigatório.

E-mail *

Confirmação do e-mail *

Telefone fixo: (00) 0000-0000

Telefone celular: (00) 00000-0000

Caso sua demanda seja entendida como reclamação, você autoriza o Banco Central a indicar seu nome a CPF/CNPJ à instituição financeira, para que ela lhe forneça resposta?

Sim Não

Volta Avança

Windows taskbar: formulário Bacen...pdf, ilovepdf_merged.pdf, RG-CPF_Maria Hel...pdf, Chiv_Ana Esparem...pdf, Certidão1.pdf, IMG_3340.jpg, IMG_3341 (1).jpg

Comentado [PFdS16]: Preencher os dados para contato para recebimento do CCS-Registrato pelo Bacen



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSA

www3.bcb.gov.br/faleconosco/#/registro/90475550072?natureza=1&tipo=3

Registre sua demanda

CPF/CNP: Sair

Endereço Clique em + para o preenchimento obrigatório

Você deseja utilizar o seu endereço cadastrado na Receita Federal para registrar a demanda? ?

Sim Não

Transcreva abaixo os caracteres que você vê na figura

28824

Ocultar caracteres Procurar caracteres

Caracteres ocultos: _____

Formulário Bacen...pdf | lovepdf_merged.pdf | RG-CPF_Maria Hel...pdf | CHH_Ana Sparrem...pdf | Certificado1.pdf | IMG_3340.jpeg | IMG_3341 (1).jpg | Exibir todos

15:30 14/02/2023

Rua Sarmento Leite, 245, centro histórico, Porto Alegre (RS), 90050-170 – Tel. (51) 3303 8700 – www.ufcsa.edu.br





Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSA

www3.bcb.gov.br/faleconosco/#/sucesso/registro/2023100307?anonimo=0

BANCO CENTRAL DO BRASIL

Registre sua demanda

Sair

Demanda de número  **2023/100307** registrada com sucesso!

Você pode acompanhar o andamento, usando seu CPF/CNPJ e o número da demanda. Para fazer novo pedido de informação ou reclamação, acesse Fale Conosco.

[Gostou desse serviço? Dê sua opinião.](#)

Formulário Bacen...pdf | ilovepdf_merged.pdf | RG-CPF_Maria He...pdf | CNH_Ana Sparrem...pdf | Certidão1.pdf | IMG_3340.jpeg | IMG_3341 (1).jpg | Exibir todos

Pesquisar | 15:32 | 14/02/2023

Comentado [PFdS17]: Registre o número do protocolo e acompanhe a evolução de sua solicitação pelo site do Bacen. O envio do CCS-Registrato, tem prazo de até 10 dias úteis, mas em geral, é enviado antes.



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA



CERTIDÃO NEGATIVA

Para os devidos fins, o Banco Central do Brasil certifica que não consta nos seus registros que CPF _____ tenha relacionamento ativo com instituição participante do Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional - CCS.

Para os fins desta certidão, entendem-se como instituições participantes do CCS aquelas definidas pela Circular no. 3.347, de 11/4/2007.

Data da emissão: 06/01/23 21:59

Esta certidão pode ser validada em <https://www3.bcb.gov.br/nadaconsta/validacao>, com o código **bxrlYPhj2020**.

SBS Quadra 3 Bloco B – Brasília (DF) – CEP 70074-900
Deati/Diate – Divisão de Atendimento ao Cidadão
www.bcb.gov.br/7FALECONOSCO
Telefone: 145

Imprimir

Voltar

Gostou desse serviço? Dê sua opinião.

Comentado [PFdS18]: A certidão negativa do Bacen é emitida apenas quando o cidadão que não tem nenhuma relação bancária ou financeira no período. E pode ser conferido digitalmente conforme exemplo ao lado.



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA
Paola Falceta da Silva

Assistente Social - CRESS/RS nº. 12.609
Bolsista de Apoio Técnico

Coordenadoria de Assuntos Estudantis – CAE/PRAE
Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre - UFCSPA
Telefone: (51) 3303.8915
assistenciaestudantil@ufcspa.edu.br

